

## **EUC Nords udbudspolitik 2018**

### **Formål**

EUC Nords udbudspolitik henvender sig til kunder, samarbejdspartnere, medarbejdere og Undervisningsministeriet med henblik på at orientere om, hvilke overvejelser og politikker, der ligger til grund for skolens udbud af voksen- og efteruddannelse under VEU-kategorien (Erhvervsrettet Voksen- og Efteruddannelse). Politikken bygger på skolens vision, mission og hovedstrategier, herunder de udmeldte politiske målsætninger og imødekommelse af arbejdsmarkedets behov og efterspørgsel i en bred forstand.

EUC Nord udbyder udover voksen- og efteruddannelse tilhørende VEU-udbud under Lov om åben uddannelse også Indtægtsdækket virksomhed og søger midler fra Socialfonds- og Regionalfondsmidler til finansiering af aktiviteter, når dette er relevant og muligt. Dette sker normalt i samarbejde med andre aktører på området, i regi af VEU Center Nord og i samarbejde med andre VEU centre i Danmark.

Endvidere søges nationale og internationale uddannelsesaktiviteter i henhold til licitation etc.

### **Metoder til at opfange regionale arbejdsmarkedsbehov**

EUC Nord er værtsinstitution for VEU Center Nord, som dækker Thy-Mors og Vendsyssel (=dækningsområdet). VEU Center Nord omfatter alle AMU udbydere i dækningsområdet samt VUC. VEU-centrets opgaver er at skabe større overskuelighed på tværs af uddannelsesudbuddet og herunder

- Sikre at nye brugere og brugere med komplekse uddannelsesbehov kun behøver at henvende sig på et uddannelsessted, som herefter har ansvaret for, at brugerne får løst deres uddannelsesbehov ved at kanalisere disse derhen, hvor opgaven kan løses
- Koordinere virksomhedsopsøgende arbejde, markedsføring, behov for undersøgelser mv.
- Rådgive og vejlede personer og virksomheder i forhold til kompetenceudviklingsmuligheder

VEU Center Nord samarbejder med Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord og Det Regionale Arbejdsmarkedsråd i Nordjylland, lokale beskæftigelsesråd og kommuner, A-kasser og fagforeninger samt erhvervscentre i dækningsområdet. Her drøftes udvikling og udfordringerne i dækningsområdet med henblik på igangsætning af indsatser til imødekommelse og afhjælpning heraf. Der søges indgået formelle samarbejdsaftaler med aktørerne.

Der er et tæt samarbejde med VEU Center Aalborg Himmerland, hvorigennem regionale udfordringer kan søges løst i fællesskab og erfaringsudveksling kan medvirke til at øge opfyldelse af resultatmålene i VEU centrene. Endvidere koordinerer de to VEU centre udbuddet af efteruddannelse i Region Nordjylland.

EUC Nord udvikler løbende organisationen, så den er i stand til at møde de regionale arbejdsmarkedsbehov og indfri de krav, som erhvervslivet stiller til en moderne og dynamisk skole. Der

lægges vægt på hurtig omstillingsparathed, når konjunkturer ændrer sig med ændrede behov for efter- og videreuddannelse til følge.

EUC Nord har etableret en Markedsudviklingsafdeling med en Markedschef. Til afdelingen er knyttet virksomhedskonsulenter med et bredt kompetencemæssigt sigte. Herudover er der fag-specifikke konsulenter i uddannelsesafdelingerne, som arbejder tæt sammen med Markedsudviklingsafdelingen. Afdelingens hovedopgave er at føre strategien om markedsorienteret kundebehovsafdækning ud i livet. Med daglig kontakt til et stort antal virksomheder og medarbejdere inden for stort set alle brancher og fag har skolen et særdeles godt indblik i de behov, krav og forventninger, kunderne stiller til skolen og til uddannelsessystemet som helhed.

Konsulenterne er sparringspartnere for virksomhederne og planlægger kompetenceudvikling, som matcher de kompetencebehov og den udviklingsstrategi virksomheden har. Samtidig formidler de kontakt til uddannelsesafdelinger i EUC Nord og øvrige aktører i VEU Center Nord, hvor specialviden i forhold til virksomhedernes behov findes. Afdelingerne arbejder videre med kvalificering og planlægningen af specifikke kursusforløb.

Samarbejdet med virksomhederne skal medvirke til at fremtidssikre virksomhederne i forhold til udviklingen og medarbejderne i forhold til fortsat tilknytning til arbejdsmarkedet.

Konsulenterne samarbejder med konsulenter og opsøgende medarbejdere på øvrige institutioner indenfor VEU Center Nord og VEU Center Aalborg Himmerland, med Job- og erhvervscentre samt øvrige aktører i forhold til beskæftigelsesindsatsen.

### **EUC Nord's udbud**

EUC Nord er godkendt til at udbyde og gennemføre kurser inden for følgende Fælles Kompetencebeskrivelser:

- Køretøjsområdet
- Svejsning og termisk skæring i metal
- Spåntagende metalindustri
- Bygge- og anlægsopgaver i lette materialer
- Bygge- og anlægsopgaver i tungere materialer
- Mad til grupper med varierende behov for ernæring
- Rengøringservice
- Grundkompetence chauffør - gods
- Grundkompetence lager & terminal
- Vejgodstransport
- Personbefordring med taxi
- Lastbilkran
- Arbejdets organisering ved produktion i industrien
- Eventgennemførelse – kundeservice (del af Viden og forretningsservice)
- Eventudvikling – koordination (del af Viden og forretningsservice)
- Teater-, udstillings- og eventområdet
- Individuel kompetencevurdering i AMU

Inden for følgende områder søges indgået udlægningsaftaler med andre godkendte skoler, så kurser kan udbydes kontinuerligt:

- Administration
- Ledelse
- Detailhandel
- Anlægsarbejder
- Automatik og procesteknisk område
- Detailforarbejdning og forædling af ferskvarer
- Brød-, kage-, dessert- og konfektrefremstilling
- Patientrelateret service på sygehuse

Desuden vil der blive udbudt almene kurser fra Fælleskataloget samt kurserne ”Instruktør og elever i praktikcentret” og ”Mål og læring i praktikcentret”, som begge retter sig mod instruktører i praktikcentre.

Yderligere kurser vil blive søgt gennemført ved indgåelse af udlægningsaftaler med godkendte skoler.

Under Lov om åben uddannelse udbydes:

- enkeltfag inden for EUD merkantil og teknisk område
- enkeltfag inden for hhx og htx
- iværksætteruddannelsen i samarbejde med Aalborg Handelsskole.

Der udbydes skræddersyede kurser som Indtægtsdækket Virksomhed (IV) efter behov

Der er indgået driftsoverenskomst med VUC Nordjylland om gennemførelse af FVU undervisning, som omfatter FVU-dansk og FVU-matematik samt om gennemførelse af ordblindeundervisning. Aftalen omfatter også FVU undervisning for to-sprogede personer, hvor undervisningen også gennemføres som supplement på ordinære uddannelser.

EUC Nord er godkendt til at udbyde danskuddannelse for udlændinge samt gennemføre dansk prøve 1, 2 og 3 og indfødsretsprøven.

For at bidrage til integrationen af flygtninge og indvandrere gennemføres endvidere:

- Særligt tilrettelagte forløb for flygtninge og indvandrere
- Sprogværksted

For at bidrage til den generelle opkvalificering af lokalområdet udbydes følgende aktiviteter i samarbejde med Jobcentret:

- Vejlednings- og introduktionsforløb
- Ungdomsaktivering
- Særligt tilrettelagte uddannelsesforløb samt enkeltpladser på ordinære uddannelsesforløb
- Jobrotationsprojekter i den offentlige og private sektor
- Brobygning til uddannelse

### *Autobransens Udviklingscenter*

Autobransens Udviklingscenter er Danmarks førende uddannelses- og udviklingscenter inden for personvogne. Der udbydes uddannelser og kurser både som VEU-aktiviteter og som Indtægtsdækket Virksomhed. Herudover tilbydes en lang række konsulentytelser samt løsning af test- og udviklingsopgaver for autobransen.

### *Håndværkerakademiet*

Håndværkerakademiet handler om udvikling og innovation indenfor bygge- og anlægsbranchen. Sammen med samarbejdspartnere i erhvervsliv og uddannelsessystemet har vi udviklet et sted, som skal være med til at definere fremtidens byggeri og sætte fokus på håndværkets udvikling og innovation. I samarbejde med erhvervsliv, brancheorganisationer og højere uddannelsesanstalter gennemføres projekter, der har til hensigt at udvikle og fremtidssikre håndværksfagene og dets eksponenter. Herunder tilbydes også konsulent aktiviteter i virksomheder inden for branchen.

På efteruddannelsesområdet samarbejder vi løbende med fx Teknologisk Institut, Dansk Byggeri, Aalborg Universitet og kommunerne og mange flere gode partnere, der alle har interesse i et succesfuldt HåndværkerAkademi.

Der udbydes kurser som både VEU-aktiviteter og som Indtægtsdækket virksomhed, og aktiviteterne gennemføres enten som holdaktiviteter eller i de åbne værksteder, hvor kursister kan gennemføre kurserne, så det passer ind i virksomhedens aktiviteter.

### *IT-læring*

EUC Nord udbyder IT-læring i et åbent miljø med individuelle aftaler om uddannelsesforløb.

Der gennemføres IT-kurser fra grundlæggende til avanceret niveau inden for programmer, som erhvervslivet efterspørger.

### *Medarbejder- og ledelsesudvikling*

EUC Nord udbyder kurser inden for ledelse, projektledelse, Human Resource, personlig ledelse og medarbejderudvikling.

Desuden udbydes akademiuddannelser i samarbejde med University College Nordjylland.

Lederkurser gennemføres i samarbejde med Ledernes Hovedorganisation og Byggeriets lederuddannelse – gerne i samarbejde med produktionsvirksomheder

## **Udliciteringspolitik**

I samarbejde med de lokale uddannelsesudvalg og med skolens bestyrelse vurderer EUC Nord, hvilke uddannelser eller elementer heraf, der vil være egnet til udlicitering, og i hvilke sammenhænge en sådan egnethed vil kunne komme i spil.

Nogle elementer ligger umiddelbart tættere på at egne sig til udlicitering end andre. Det må dog nøje vurderes i hvert enkelt tilfælde, idet politikken for undervisning mod uddannelsesmål inden for Fælles Kompetence Beskrivelser ofte er en helhed, som man risikerer at miste ved en udlicitering.

Der henvises i øvrigt til Undervisningsministeriets vejledning af 19.02.2004.

### **Inddragelsen af private som underleverandører i opgaveløsningen**

EUC Nord har valgt at være markedsorienteret, og hvis skolens kunder efterspørger løsning af uddannelseselementer hos private udbydere, eller skolen selv kan se en fordel for kunderne heri, vil skolen inddrage private underleverandører i opgaveløsningen.

Der kan være tale om ansættelse af timelærere eller egentlig udlicitering til private eller offentlige virksomheder.

Skolen vil i vurderingen lægge stor vægt på kvalitetsniveauet, så prisen ikke er afgørende for eventuelt valg af en underleverandør. Udgangspunktet vil være, at opgaven kan løses enten bedre til samme pris eller med samme kvalitet men billigere, og som grundlag for vurderingen vil der blive udarbejdet kalkulation for gennemførelse i eget regi. Heri vil også indgå vurdering af de administrative omkostninger i forbindelse med udliciteringen, hvori også tilsynsopgaven vil være omfattet.

Ved udlicitering anvendes Undervisningsministeriets 'standardkontrakt for udlicitering'.

Der vil i forbindelse med udlicitering til en underleverandør gælde samme vilkår for gennemførelsen af uddannelsen, som er gældende for skolen, og EUC Nord vil have tilsynspligt i forhold hertil.

EUC Nord har erfaring i at medvirke til løsning af uddannelsesopgaver ved brug af såvel private som andre offentlige udbydere af efterspurgte kompetencer. Skolens virksomhedskonsulenter har til opgave at analysere uddannelsesbehovet i markedet, herunder at inddrage aftagerne i beslutningsprocessen om valg af leverandør.

Hvis skolen modtager henvendelser fra private firmaer, der måtte være interesseret i et samarbejde desangående, vil de blive behandlet seriøst.

Der henvises også her til Undervisningsministeriets vejledning af 19.02.2004.

### **Kvalitetssikring af de udliciterede elementer samt den samlede uddannelsesopgave**

EUC Nord's kvalitetsstyringssystem vil blive anvendt også ved brug af underleverandører. Det primære kvalitetsredskab i forbindelse med brug af underleverandører inden for FKB-området er auditering ved brug af tjeklister udarbejdet af Danske Erhvervsskoler og Gymnasier, som omfatter dokumentation af en række områder i forhold til overholdelse af lovgivningen på området - bl.a. administration, markedsføring, undervisningen, faglærerkvalifikationer m.m. Desuden vil der være krav om, at alle deltagere gennemfører evaluering i Vis-Kvalitet.

Evalueringsystemet vil indgå i en løbende vurdering af underleverandørens egnethed. Sekundært vil også virksomheder og medarbejdere blive medtaget i de kundetilfredshedsanalyser, skolen med jævne mellemrum foretager, således at en sammenligning af kvaliteten vil være mulig.

### **Marketing**

EUC Nord anvender saglig og professionel markedsføring af skolen, og skolens produkter er baseret på analyser af erhvervslivets og borgernes behov. Målet med markedsføringen er at øge kendskabet til den brede vifte af uddannelser, skolen udbyder. Markedsføringen skal endvidere

styrke skolens profil som en moderne og seriøs udbyder af voksen- og efteruddannelse samt som en attraktiv samarbejdspartner over for virksomheder og øvrige samarbejdspartnere.

Markedsføringen understøtter det personlige salgs- og vejledningsarbejde, som virksomhedskonsulenter og vejledere dagligt udfører over for målgruppen. Markedsføringen henvender sig primært til medarbejdere og arbejdssøgende, uddannelsesansvarlige og ledelse i landets virksomheder, Jobcentre, A-kasser, kommuner og brancheorganisationer.

***Udbudspolitikken er vedtaget på ordinært bestyrelsesmøde den 28.09.2017***

Richard Fynbo  
bestyrelsesformand

A. Neil Jacobsen  
direktør