

Del I:	Sammenfatning af undersøgelsens resultater
Del II:	Resultater og anbefalinger til det videre arbejde
Del II (fortsat):	Resultater og anbefalinger til det videre arbejde - Tilvalgsmoduler i spørgeskemaet -
Del III:	Uddybende datagrundlag - Spredningsmål
Del IV:	Resultater i tabelform
Del V:	Uddrag til Undervisningsmiljøvurdering, Ressourceregnskab og handlingsplan
Appendiks	Generel information om undersøgelsen og læsevejledning



Baggrund

I forlængelse af styringsanalysen, som Undervisningsministeriet gennemførte forud for de amtskommunale uddannelsesinstitutioners overgang til statslig selveje, blev det af folketinget besluttet, at uddannelsesinstitutionerne skal udarbejde et årligt ressourceregnskab, der skal give et overblik over den enkelte institutions ressourceallokering og de heraf opnåede resultater.

Én af de 18 indikatorer som ressourceregnskabet skal omfatte er brugertilfredshed.

Brugertilfredshed er en resultatindikator i forhold til den uddannelsespolitiske målsætning om at have uddannelser af høj kvalitet. Indikatorens formål er i "Manualen for institutionernes udarbejdelse af ressourceregnskab" forklaret således:

Brugertilfredshed er en central indikator for den kvalitet, den enkelte institution møder brugerne med. Den er en grundlæggende forudsætning for et godt læringsmiljø og for fastholdelse af brugerne i uddannelsen.

På grund af tilfredshedsmålingers subjektive karakter kan de ikke stå alene som resultatindikator. Tilfredshed vurderes dog i samspil med andre indikatorer at være et godt input for institutionen, som kan sammenlignes fra år til år.

Termen 'Brugertilfredshed' bruges ofte, når der er et decideret kundeforhold. Uddannelse er mere end et kundeforhold. Det er et samspil mellem skole og elev/kursist, hvor der skabes rammer for læring, og derfor har vi valgt at kalde målingens hovedindikator for 'Elevtrivsel'. Elever/Kursister der trives, er alt andet lige bedre disponeret for læring, og dermed drejes fokus i målingen væk fra kun at handle om tilfredshed, til også at handle om trivsel og læring.

Det er håbet, at denne rapport - udover at være input til Ressourceregnskabet - også kan være et brugbart dialogværktøj til lokalt på uddannelsesstedet at arbejde med trivlsen.

Sammenfatning af undersøgelsens resultater

Svarprocent på EUC Nord

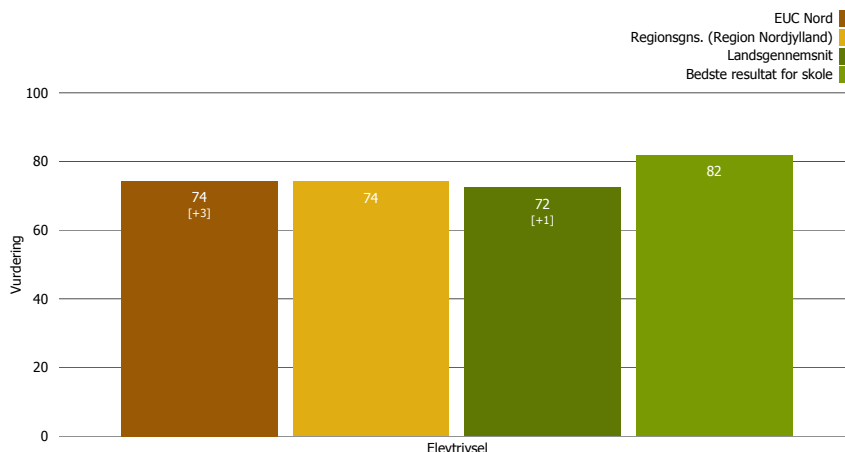
Svarprocenten på EUC Nord er på 89%

Svarprocenten er på et godt og højt niveau til sammenligning med lignende undersøgelser. Resultaterne i rapporten er således et rigtigt godt fundament for det videre arbejde.

Hvor høj er den overordnede trivsel?

I figuren ser du hovedresultatet af Elevtrivselsundersøgelsen 2011 på EUC Nord. Her kan du desuden se hvordan I ligger i forhold til det samlede resultat og den bedste skole indenfor sektoren.

Tallet i [] viser udviklingen siden sidste måling. Er den mindre end +/- 1 angives det som [0].



Sådan kan der skabes større trivsel på EUC Nord.

Analysen af undersøgelsens svar på EUC Nord viser, at nogle områder er vigtigere at forbedre end andre, for at trivslen bliver så høj som mulig.

PRIORITER jeres indsatsområder

Følgende områder bør prioriteres. De vurderes lavt samtidig med, at de har stor betydning for trivslen:

- Organisering
- Undervisning

VEDLIGEHOLD jeres styrker

Følgende områder bør vedligeholdes. De vurderes højt samtidig med, at de har stor betydning for trivslen. Gør mere af de, I er gode til:

- Undervisere

Analysen er et input til dialog

For at gøre ovenstående analytiske databearbejdning så pædagogisk som muligt, benyttes der igennem rapporten de såkaldte Prioriteringskort. Kortene viser, hvordan fokusområderne og spørgsmålene fra spørgerammen kan bestemmes som hhv. Indsatsområder, Styrker, Muligheder eller Svagheder i forhold til at forbedre den overordnede trivsel på EUC Nord.

Når I skal udvælge indsatsområder, kan undersøgelsen og Prioriteringskortene inspirere jer i debatten om, hvor der skal ske forbedringer hos jer. Der er sjældent tid og ressourcer til at prioritere alt.

Prioriteringskortene er med andre ord et dialogredskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind. Målet med den analytiske databearbejdning er således, at stille de sammenhænge, der kan findes i data til rådighed for den efterfølgende lokale dialog om hvor indsatsen fremadrettet skal lægges.

Rapportens opbygning

Rapporten behandler først de overordnede resultater, derefter uddybes de enkelte emner. Rapporten viser vurderingerne af de enkelte emner og spørgsmål vha. indeks, som går fra 0-100. Betydningen af de enkelte emner og spørgsmål angives vha. såkaldte prioriteringskort. Du kan læse mere i læsevejledningen bagerst i rapporten.

**Del II:
Resultater og anbefalinger til det videre arbejde**

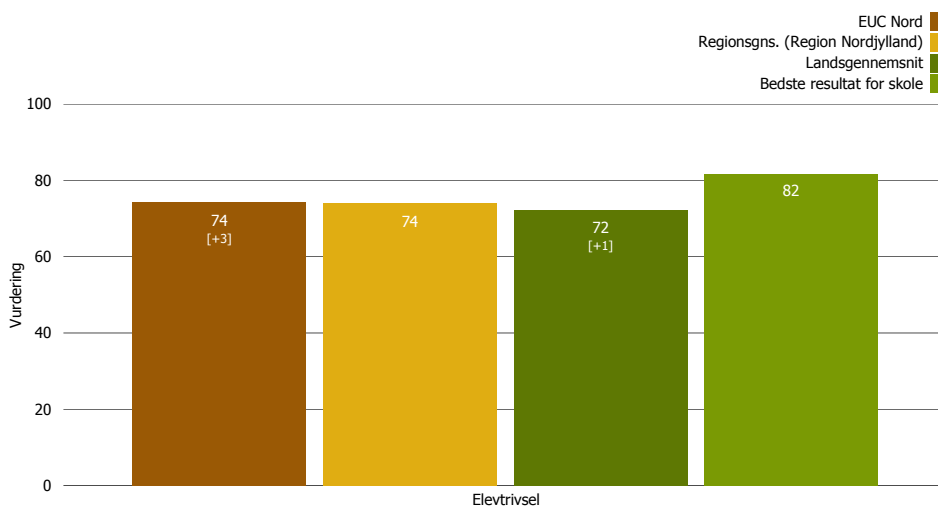
Elevtrivsel

Elevtrivsel er et gennemsnit af følgende spørgsmål:

"Hvilken karakter vil du give skolen som helhed?"

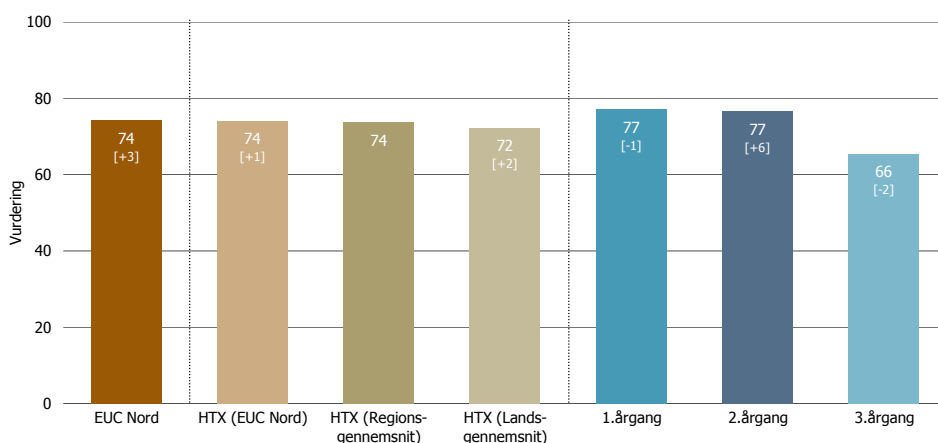
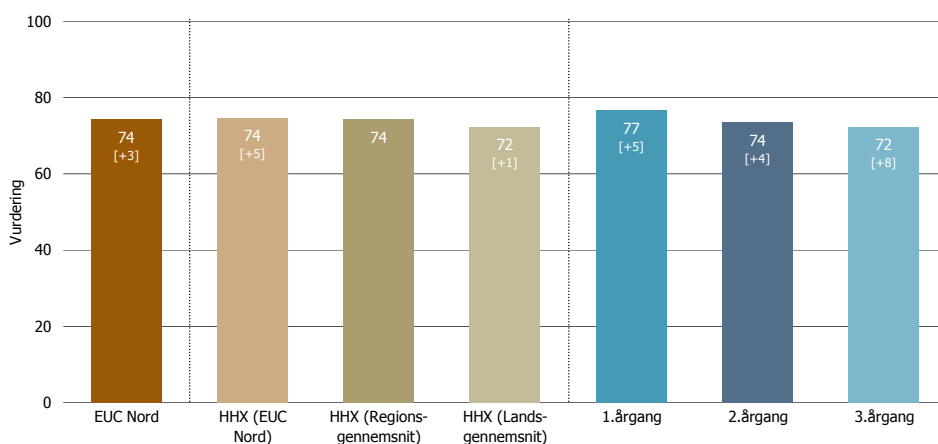
"I hvilken grad kan du anbefale skolen til andre?"

"I hvilken grad lever uddannelsen op til dine forventninger?"



Figuren viser det samlede resultat for Elevtrivsel på EUC Nord samt for uddannelsesretningerne og eventuelt de enkelte årgange (hvis relevant for uddannelsen). I figuren er der endvidere sammenligning til lands- og regionsgennemsnittet for uddannelsen.

NB: Den øverste figur på denne side indeholder det samlede lands- og regionsresultat for ALLE uddannelser på skolerne. Figur(erne) her til højre viser lands- og regionsresultat for de uddannelser I har på jeres skole. Der kan derfor være forskel på lands- og regionsgennemsnit i Figurerne. Eksempelvis har nogle skoler flere uddannelser, mens andre kun har én.

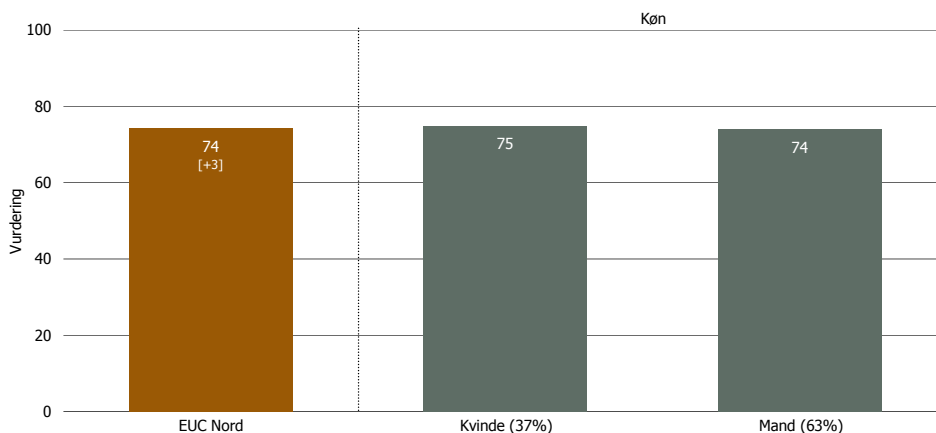




Figurerne på denne side giver dig et indblik i hvordan trivsel spiller sammen med nedenstående spørgsmål:

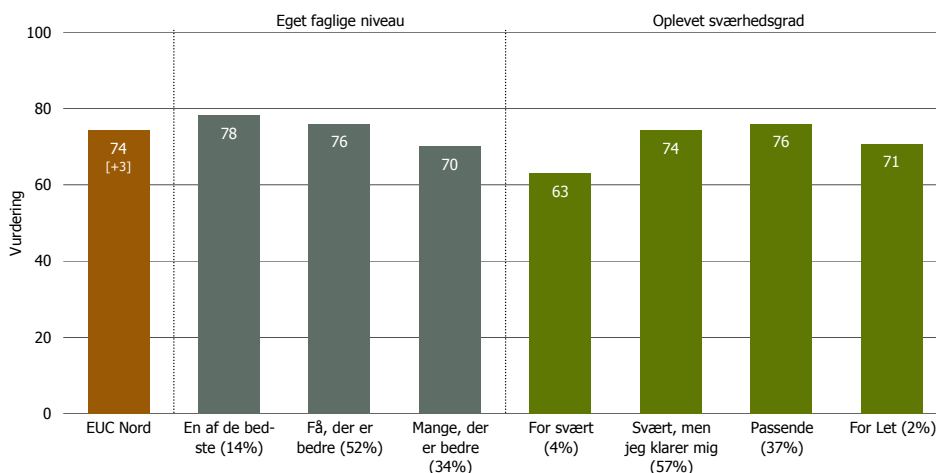
NB: I parantesen kan du se hvor mange svar, der falder i den pågældende kategori.

"Er du kvinde eller mand?"



"Hvordan oplever du dit faglige niveau i klassen/på holdet?"

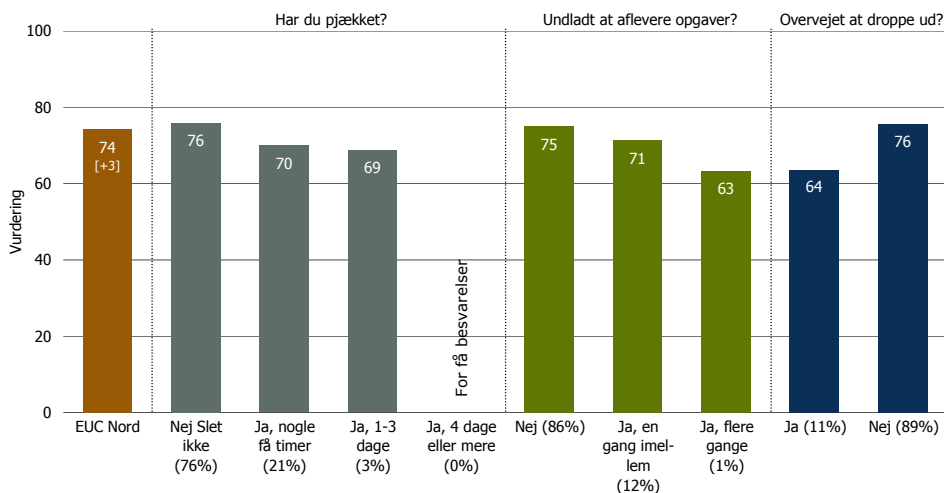
"Hvordan oplever du sværhedsgraden på din uddannelse?"



"Har du pjækket fra undervisningen indenfor den seneste måned?"

"Har du undladt at aflevere obligatoriske opgave indenfor den seneste måned?"

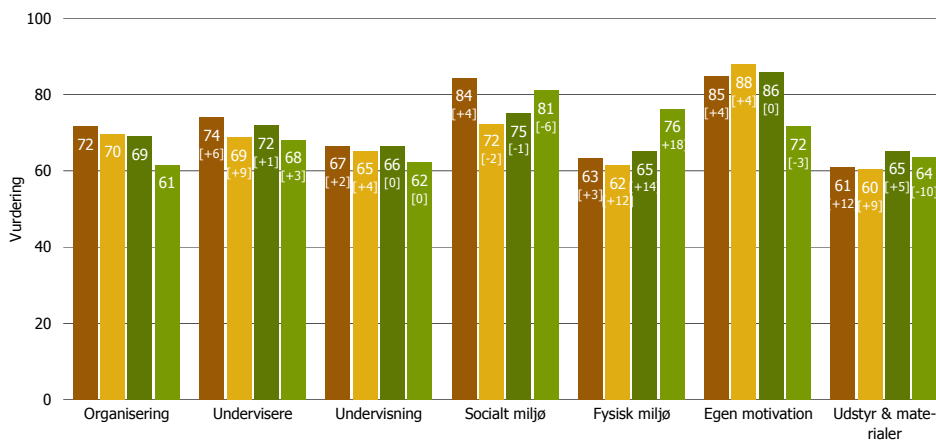
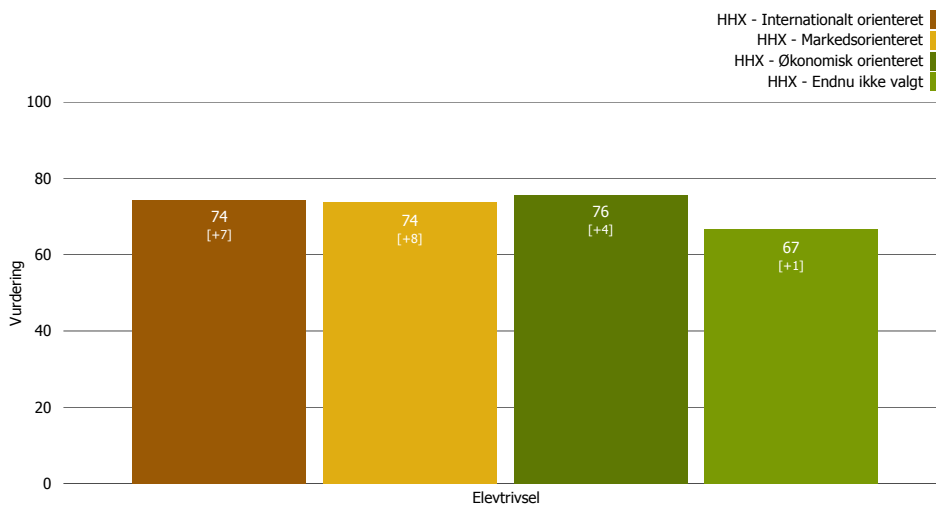
"Har du i dette skoleår seriøst overvejet at droppe ud af skolen?"





Elevtrivsel og fokusområder opgjort på studieretninger

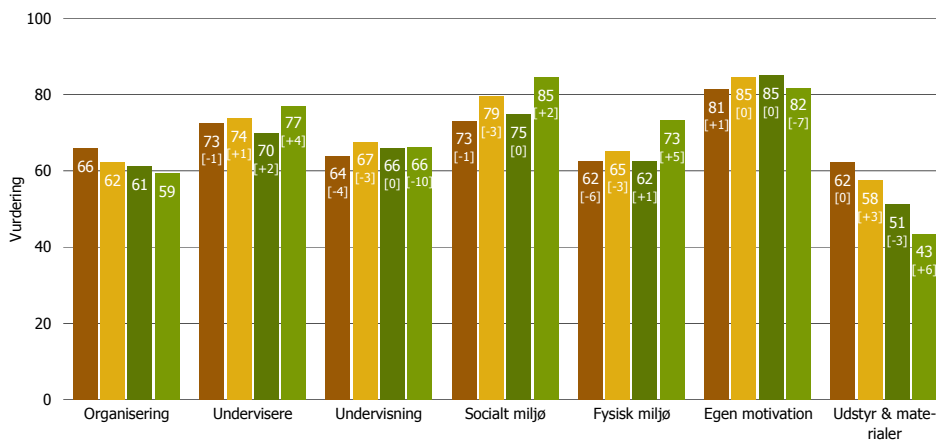
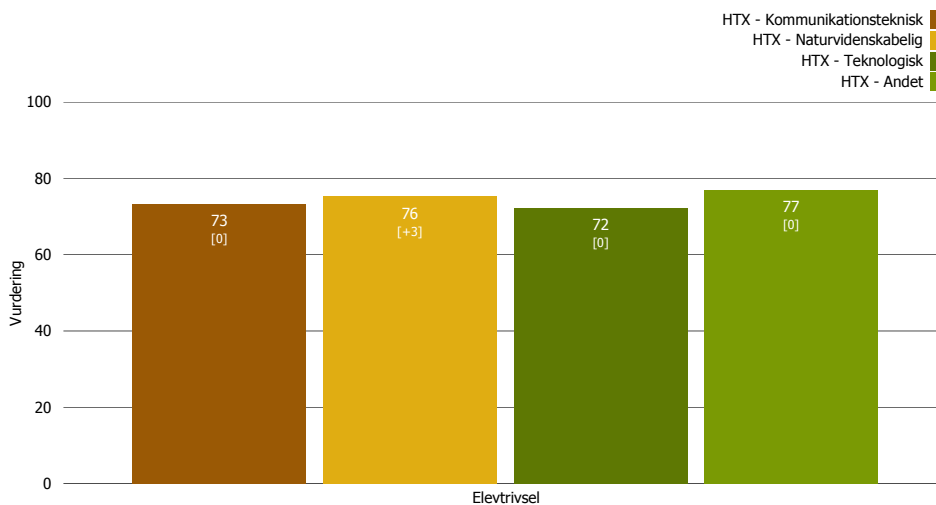
Figurerne på denne side viser resultaterne for elevtrivsel samt de underliggende fokusområder fordelt på studieretninger





Elevtrivsel og fokusområder opgjort på studieretninger

Figureerne på denne side viser resultaterne for elevtrivsel samt de underliggende fokusområder fordelt på studieretninger



Elevtrivsel

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

	Elevtrivsel	EUC Nord som helhed?	Lever op til forventning	Anbefale EUC Nord til andre?
EUC Nord	74	71	72	80
HHX (Handelsgymnasiet)	74	71	73	80
1.årgang	77	74	74	82
2.årgang	74	71	71	79
3.årgang	72	68	73	76
HTX (Teknisk Gymnasium)	74	71	72	80
1.årgang	77*	75*	74	83*
2.årgang	77	73	75*	82
3.årgang	66	61	65	71

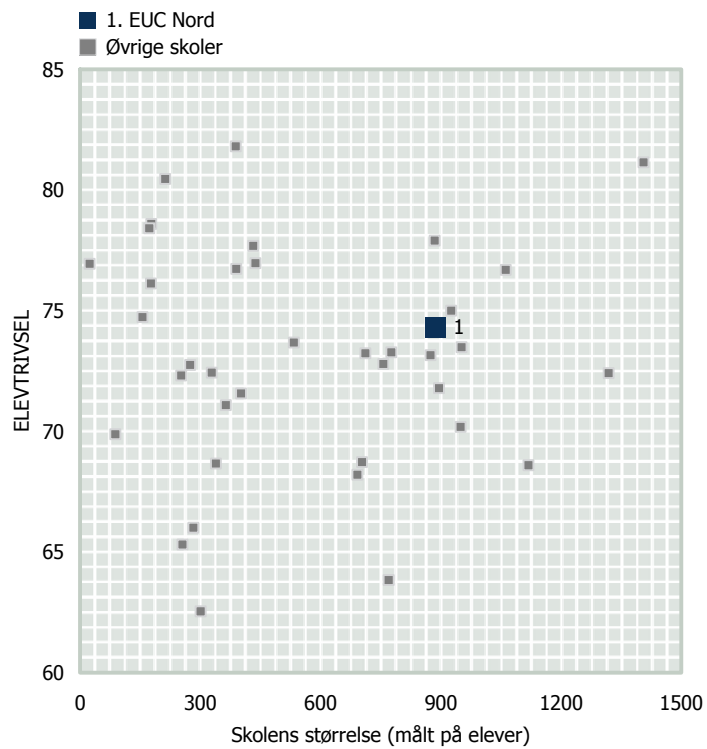
- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)



Ekstern benchmarking - Skoleniveau

I figuren til højre kan du se hvordan EUC Nord som helhed er placeret mht. trivsel og skolens størrelse i forhold til andre lignende skoler.

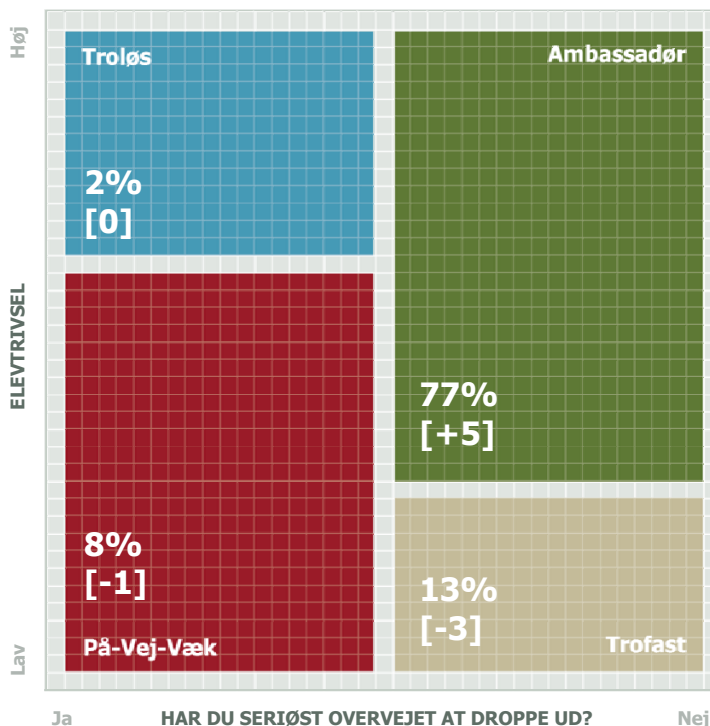




Segmentering

Figuren viser, hvordan eleverne kan inddeles i typer ud fra samspillet mellem deres trivsel og overvejelser om at droppe ud.

Du kan læse mere om de fire typers karakteristika under figuren.



■ AMBASSADØR

Ambassadører kendetegnes ved høj tilfredshed og høj loyalitet. Deres yderst positive holdning bevirker, at de bidrager positivt til skolens virke, og at de formentlig anbefaler skole og uddannelse til venner og bekendte.

■ PÅ-VEJ-VÆK

På-vej-væk elever er generelt kendetegnet ved at være utilfredse, og de er i tvivl om deres valg af uddannelse og/eller uddannelsessted.

■ TROFAST

De Trofaste udtrykker lav trivsel, men høj loyalitet. Når de - trods den lavere trivsel - ikke ønsker eller overvejer at forlade uddannelsen/skolen, kan det være begrundet i de betragtelige personlige omkostninger, der kan være ved at skifte uddannelse og/eller skole.

■ TROLØS

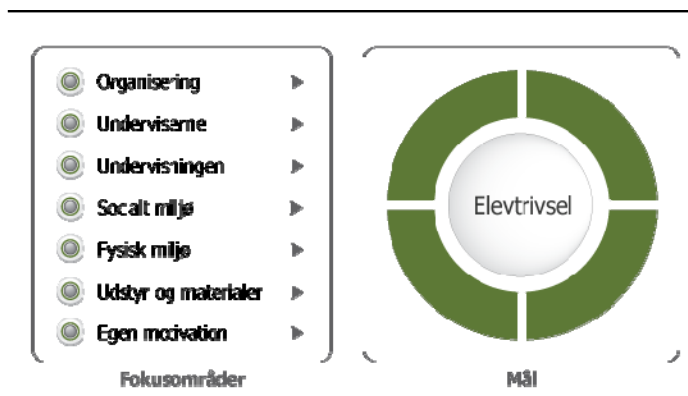
De Troløse er meget kritiske og ikke afskrækkede ved tanken om at skifte uddannelse/skole, såfremt et markant bedre alternativ tilbyder sig.



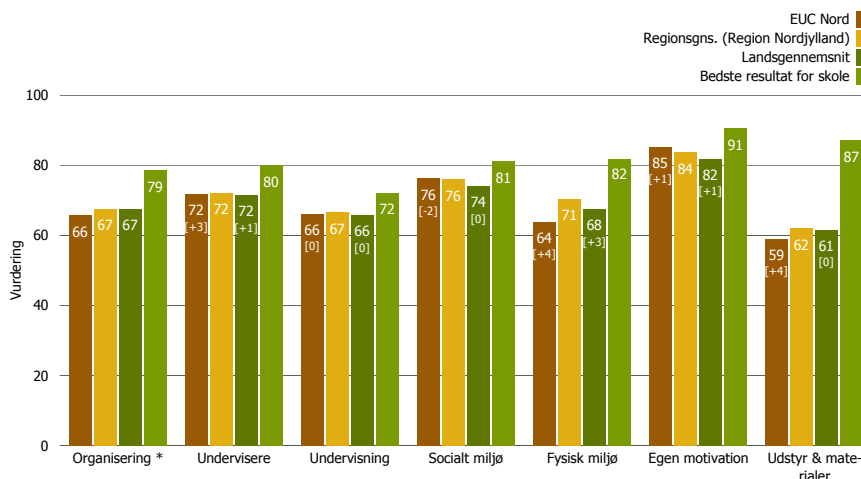
Vurdering af overordnede fokusområder

Ennova har på baggrund af spørgeskemaet udviklet en undersøgelsesmodel (se figur), hvilket garanterer for den bedst mulige beskrivelse af, hvordan trivlsen skabes på de skoler, der er med i målingen.

Nedenfor kan du se hvordan eleverne bedømmer de 7 fokusområder.

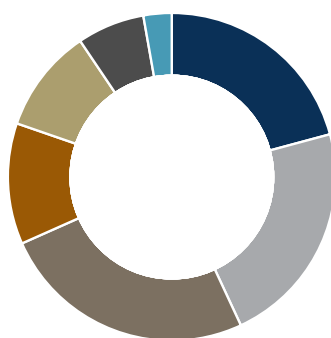


Figuren viser resultaterne for de overordnede fokusområder. Fokusområderne er de "håndtag", der kan drejes på for at skabe højere trivsel.



Effekt på Eleltrivsel

I cirkeldiagrammet kan du se, hvilke områder der har størst betydning for elevernes trivsel på EUC Nord.



21%	Organisering
22%	Undervisere
25%	Undervisning
12%	Socialt miljø
10%	Fysisk miljø
7%	Egen motivation
3%	Udstyr & materialer

Grundet udskiftning i spørgsmålene bag Organisering, kan dette fokusområde ikke sammenlignes til 2010. Spørgsmålet "Uddannelsens studievejledning" er nyt i 2011. Tidligere indgik spørgsmålet "Skolens skemaplanlægning", men det er nu fjernet fra spørgeskemaet.

Vurdering af overordnede fokusområder

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

	Organisering	Undervisere	Undervisning	Socialt miljø	Fysisk miljø	Egen motivation	Udstyr & materialer
EUC Nord	66	72	66	76	64	85	59
HHX (Handelsgymnasiet)	70	71	66	75	63	86	62
1.årgang	67	72	70	78	72*	88*	68*
2.årgang	70	73	64	71	60	84	57
3.årgang	74*	68	62	76	54	87	59
HTX (Teknisk Gymnasium)	63	73	66	77	64	84	56
1.årgang	67	76*	71*	83*	70	87	66
2.årgang	62	73	66	76	62	82	54
3.årgang	56	65	60	70	56	83	44

- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

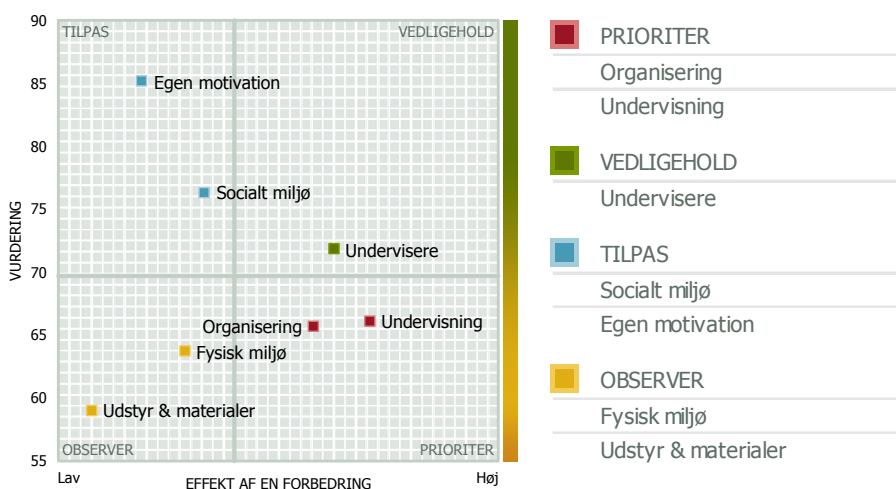
* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)

Hvor skal der sættes ind for at forbedre trivslen?

Prioriteringskortene viser vejen

Det overordnede prioriteringskort viser vurdering af fokusområderne i kombination med den effekt, en forbedring vil have på trivslen.

Når I skal udvælge indsatsområder, kan prioriteringskortene inspirere jer i debatten om, hvor der skal ske forbedringer hos jer. Prioriteringskortet er med andre ord et hjælperedskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.



Sådan tolker du Prioriteringskortet

Rapporten har indtil nu vist niveauet i trivslen. Prioriteringskortene på denne samt de følgende sider kan hjælpe med at udpege de områder, hvor en forbedring vil have den største EFFEKT på trivslen. Det er nemlig ikke nok kun at kigge på vurderingen af fokusområderne. Det er også nødvendigt, at sammenholde vurderingen med, hvor stor en betydning fokusområderne har for trivslen:

PRIORITER Indsatsområder

Høj betydning + Lav vurdering:

De områder, hvor vurderingen er relativ lav, samtidig med at området er af stor betydning for trivslen bør prioriteres i det omfang det er muligt. Ethvert forbedringsarbejde bør tage afsæt i indsatsområderne, da en indsats her vil give det største afkast og dermed større trivsel.

VEDLIGEHOLD Styrker

Høj betydning + Høj vurdering:

Dette område kan betragtes som en styrke. Det har stor betydning for trivslen, samtidig med at vurderingen på området er relativ høj. Hvis den høje vurdering fastholdes eller forbedres vil man vedligeholde eller endda forbedre den nuværende trivsel. Området bør - trods den gode vurdering - derfor ikke nedprioriteres, da dette vil få stor negativ effekt på trivslen. Find de ting I gør rigtigt og gør mere af det.

TILPAS Muligheder

Lav betydning + Høj vurdering:

I dette område er vurderingen relativt høj, og en yderligere forbedring vil ikke have den store effekt på den overordnede trivsel. Her kan det være relevant enten at nedjustere ressourceforbruget eller i højere grad kommunikere den høje vurdering, så området får større betydning og dermed i højere grad vil påvirke deres opfattelse af den overordnede trivsel.

OBSERVER Svagheder

Lav betydning + Lav vurdering:

Områder med begrænset betydning for trivslen og lav vurdering skal kun prioriteres, hvis der er en forventning om, at området i fremtiden vil få større betydning for trivslen eller at det er et strategisk vigtigt område. Følg udviklingen på området.

Bemærk farveskalaen i højre side af prioriteringskortene

I højre side af prioriteringskortene ses et udsnit af en farveskala. I sin fulde udstrækning spænder farveskalaen fra rød (index 0, dvs. lavest mulige vurdering) til grøn (index 100, dvs. højest mulige vurdering). Udsnittet af farveskalaen for det enkelte prioriteringskort indikerer hvor på 0-100 skalaen vi befinder os i det givne tilfælde. I fortolkningen af hvert enkelt prioriteringskort bør man således tage højde for, om skalaen er overvejende rød (dvs. lave resultater), orange (dvs. middel resultater), eller grøn (dvs. høje resultater).



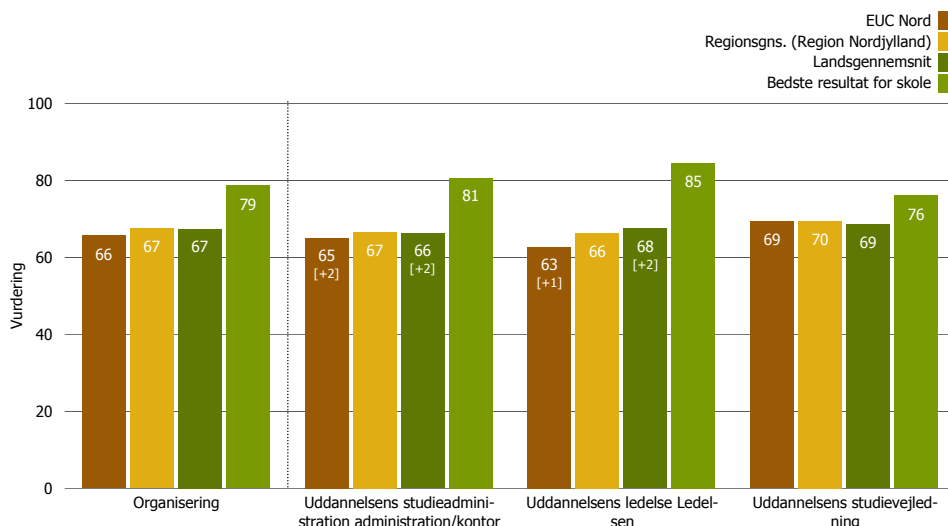
Gennemgang af de syv fokusområder

De syv fokusområder er dem du aktivt kan arbejde med for at forbedre den samlede trivsel. Derfor gennemgår vi på de følgende sider fokusområder hver for sig. Vi viser en vurdering af hvert spørgsmål, der er stillet for at vurdere forholdet. Prioriteringskortene på de følgende sider er kun gældende for det enkelte fokusområde. For at du kan vide, hvilken placering forholdet har i det overordnede prioriteringskort kan du kigge øverst til højre på siden. Der har vi angivet, hvor du er i kortet og hvad du derfor bør gøre.

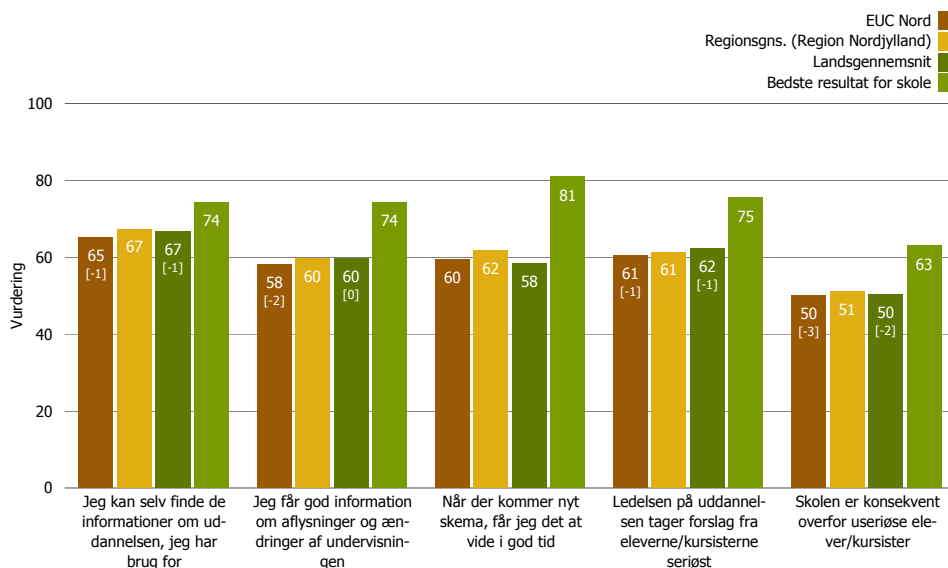
Organisering

Her ser du vurderingen af de specifikke spørgsmål under Organisering på EUC Nord.

Spørgsmålene i den øverste figur danner det samlede resultat for området Organisering.



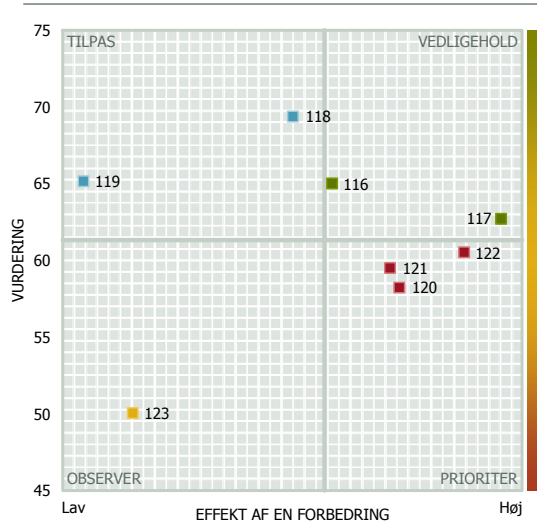
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Organisering på EUC Nord.





**Prioriteringskort for
Organisering**

Prioriteringskortet viser vurderingen af de specifikke forhold under Organisering, og den effekt en forbedring vil have på den samlede vurdering af Organisering på EUC Nord.



PRIORITER

- 120. Jeg får god information om aflysninger og ændringer af undervisningen
- 121. Når der kommer nyt skema, får jeg det at vide i god tid
- 122. Ledelsen på uddannelsen tager forslag fra eleverne/kursisterne seriøst

VEDLIGEHOOLD

- 116. Uddannelsens studieadministration administration/kontor
- 117. Uddannelsens ledelse Ledelsen

TILPAS

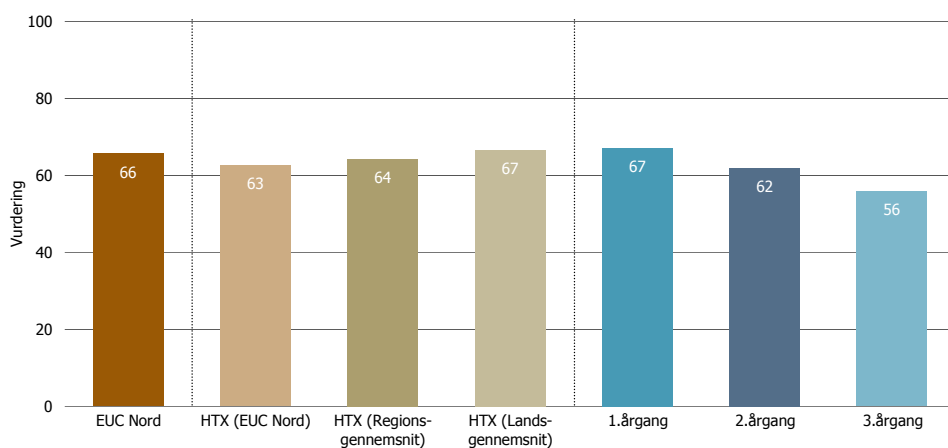
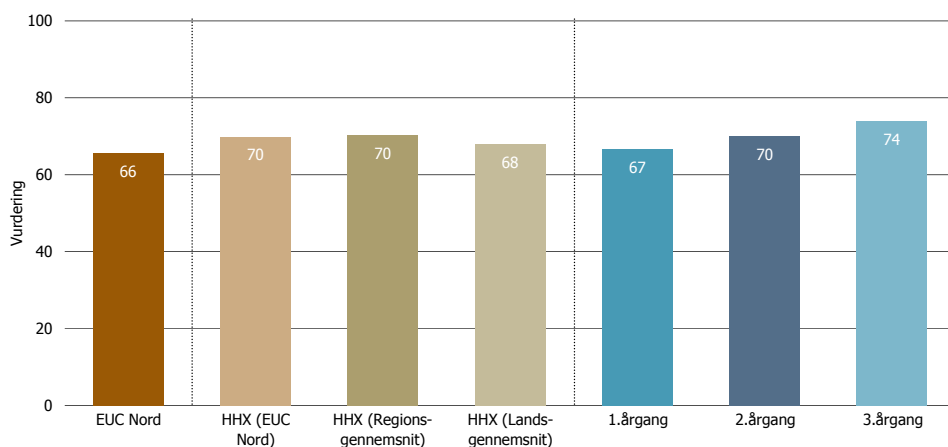
- 118. Uddannelsens studievejledning
- 119. Jeg kan selv finde de informationer om uddannelsen, jeg har brug for

OBSERVER

- 123. Skolen er konsekvent overfor useriøse elever/kursister



Figuren viser det samlede resultat for Organisering på EUC Nord samt for uddannelsesretningerne og de enkelte årgange. I figuren er der endvidere sammenligning til lands- og regionsgennemsnittet for uddannelsen.



Organisering

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

	Organisering	Uddannelsens studieadministration/kontor	Uddannelsens ledelse	Uddannelsens ledelse	Uddannelsens studievejledning	Jeg kan selv finde de informationer om uddannelsen, jeg har brug for	Jeg får god information om aflysninger og ændringer af undervisningen	Når der kommer nyt skema, får jeg det at vide i god tid	Ledelsen på uddannelsen tager forslag fra eleverne/kursisterne seriøst	Skolen er konsekvent overfor brugerne
EUC Nord	66	65	63	69	65	58	60	61	50	
HHX (Handelsgymnasiet)	70	69	69	71	65	60	62	60	48	
1.årgang	67	65	66	69	68	70*	65*	70*	61	
2.årgang	70	70	71	69	65	58	62	55	40	
3.årgang	74*	74*	74*	74*	62	47	57	52	39	
HTX (Teknisk Gymnasium)	63	62	57	68	65	57	58	61	51	
1.årgang	67	68	63	70	69*	64	64	70	67*	
2.årgang	62	59	55	72	64	60	58	59	46	
3.årgang	56	56	52	59	60	40	47	49	35	

- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

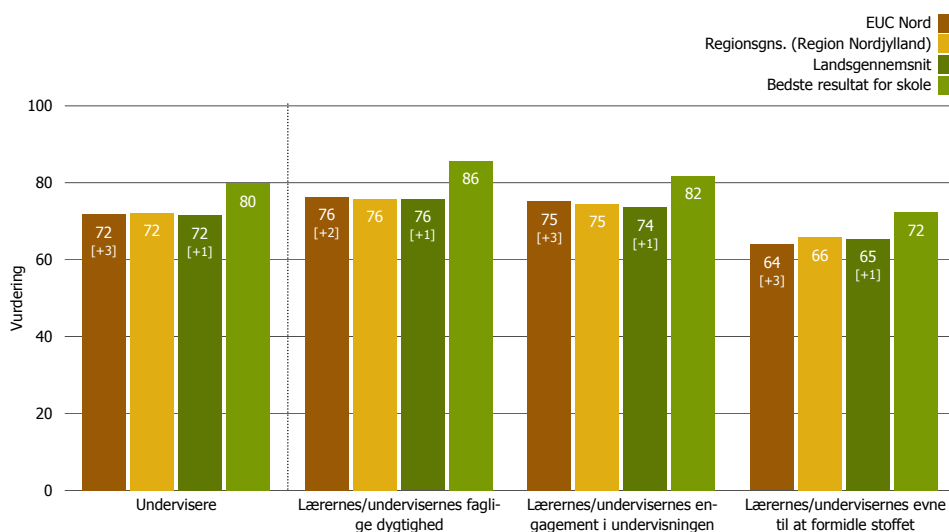
* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)



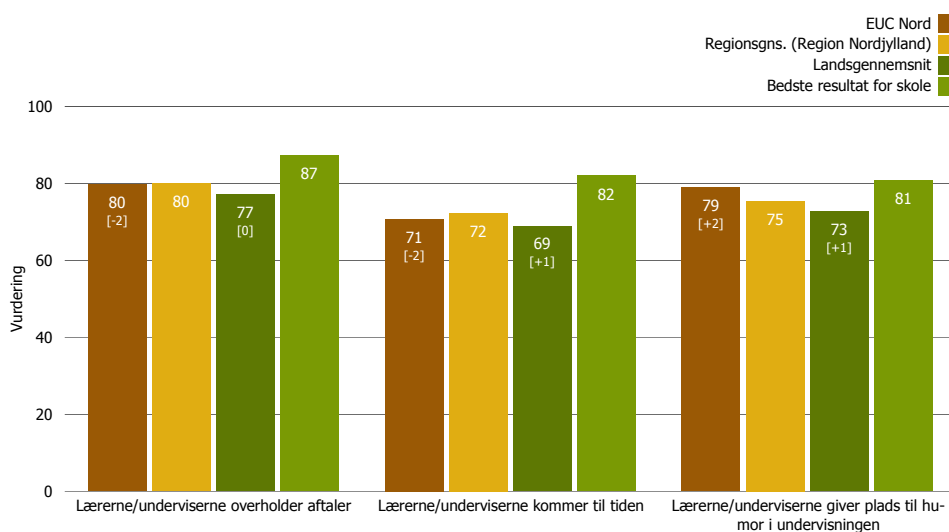
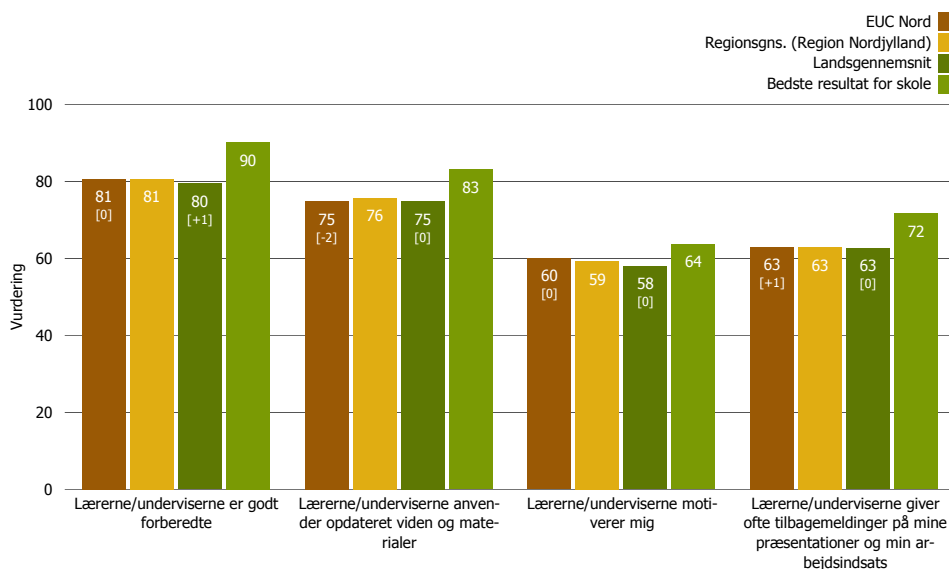
Undervisere

Her ser du vurderingen af de specifikke spørgsmål under Undervisere på EUC Nord.

Spørgsmålene i den øverste figur danner det samlede resultat for området Undervisere.



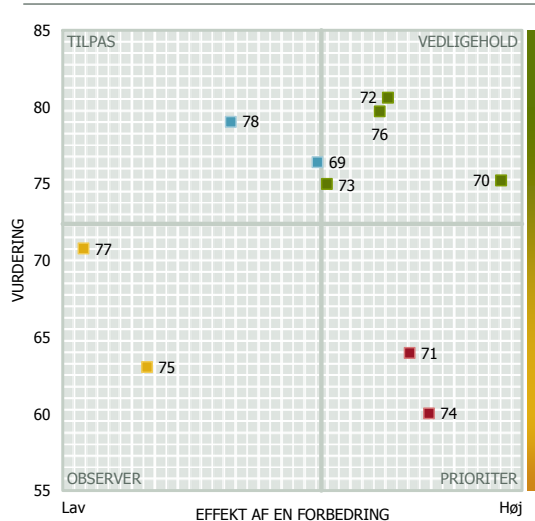
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Undervisere på EUC Nord.





Prioriteringskort for Undervisere

Prioriteringskortet viser vurderingen af de specifikke forhold under Undervisere, og den effekt en forbedring vil have på den samlede vurdering af Undervisere på EUC Nord.



PRIORITER

- 71. Lærernes/undervisernes evne til at formidle stoffet
- 74. Lærerne/underviserne motiverer mig

VEDLIGEHOOLD

- 70. Lærernes/undervisernes engagement i undervisningen
- 72. Lærerne/underviserne er godt forberedte
- 73. Lærerne/underviserne anvender opdateret viden og materialer
- 76. Lærerne/underviserne overholder aftaler

TILPAS

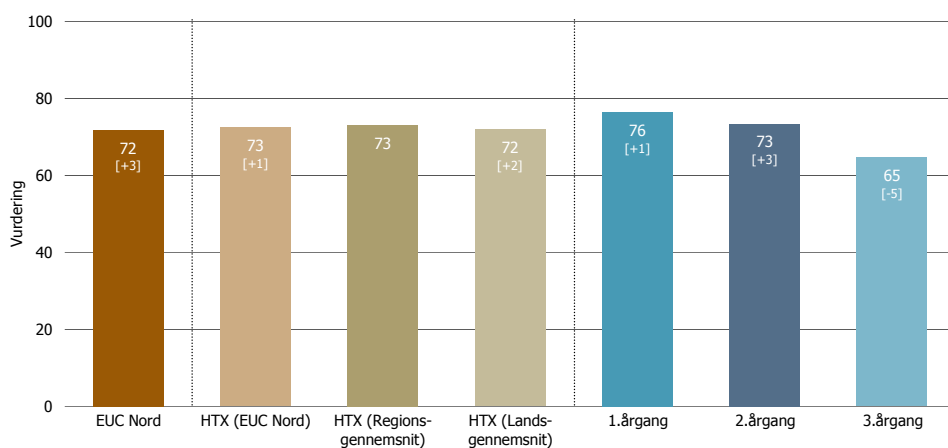
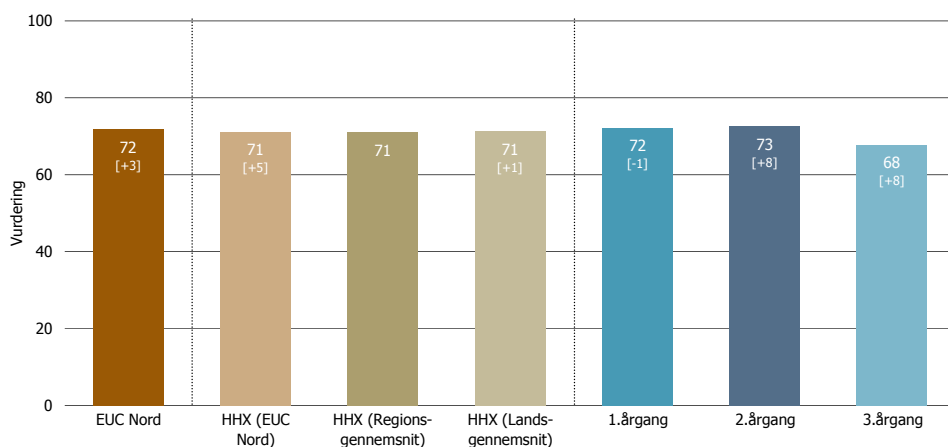
- 69. Lærernes/undervisernes faglige dygtighed
- 78. Lærerne/underviserne giver plads til humor i undervisningen

OBSERVER

- 75. Lærerne/underviserne giver ofte tilbagemeldinger på mine præsentationer og min arbejdsindsats
- 77. Lærerne/underviserne kommer til tiden



Figuren viser det samlede resultat for Undervisere på EUC Nord samt for uddannelsesretningerne og de enkelte årgange. I figuren er der endvidere sammenligning til lands- og regionsgennemsnittet for uddannelsen.



Undervisere

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

	Undervisere	Lærernes/undervisernes faglige dygtighed	Lærernes/undervisernes engagement i undervisningen	Lærernes/undervisernes evne til at formidle stoffet	Lærerne/undervisere er godt forberedte	Lærerne/undervisere anvender opdateret viden og materialer	Lærerne/undervisere motiverer mig	Lærerne/undervisere giver ofte tilbagemeldinger på mine præsentationer og min arbejdsindsats	Lærerne/undervisere overholder aftaler	Lærerne/undervisere kommer til tiden	Lærerne/undervisere giver plads til humor i undervisningen
EUC Nord	72	76	75	64	81	75	60	63	80	71	79
HHX (Handelsgymnasiet)	71	74	74	65	83	76	59	58	80	72	76
1.årgang	72	75	76	66	87*	80	63	65	85*	77*	80
2.årgang	73	76	75	67	79	74	57	55	73	66	74
3.årgang	68	72	71	61	79	73	54	52	79	70	73
HTX (Teknisk Gymnasium)	73	78	76	63	79	74	61	67	80	70	81
1.årgang	76*	81*	81*	68*	83	81*	65*	68	83	71	87*
2.årgang	73	80	78	62	76	71	59	68*	77	69	78
3.årgang	65	70	65	59	76	66	58	64	79	68	76

- >80: Særlig god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

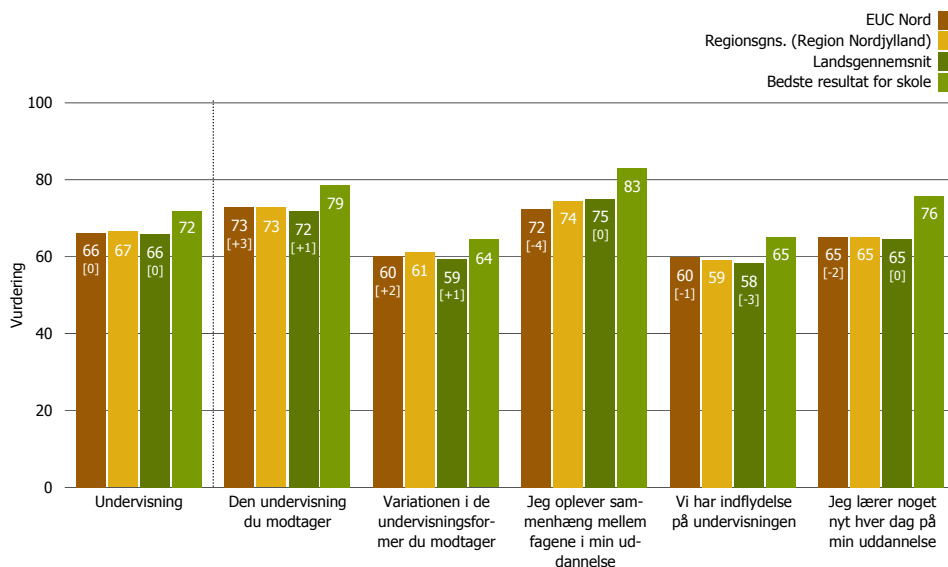
* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)



Undervisning

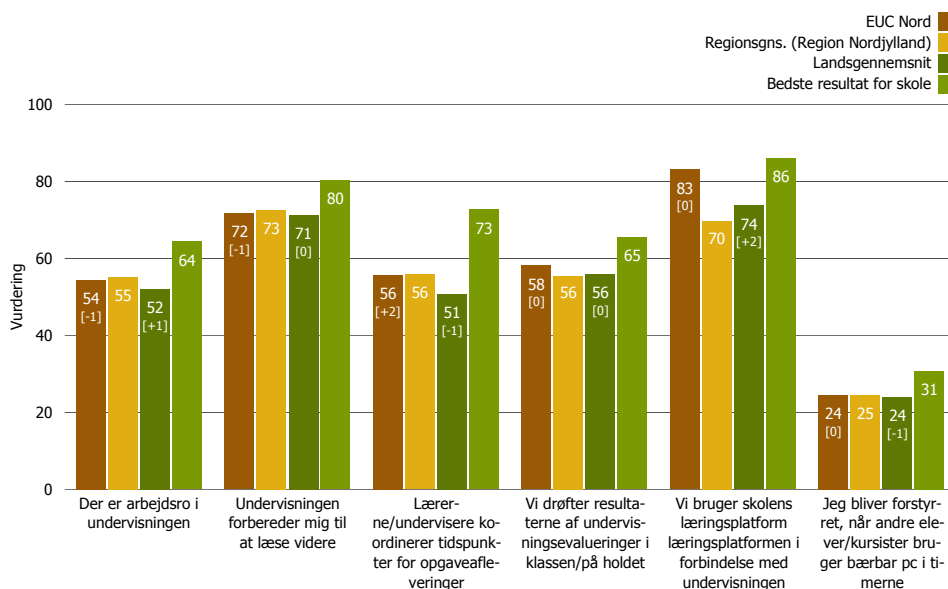
Her ser du vurderingen af de specifikke spørgsmål under Undervisning på EUC Nord.

Spørgsmålene i den øverste figur danner det samlede resultat for området Undervisning.



De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Undervisning på EUC Nord.

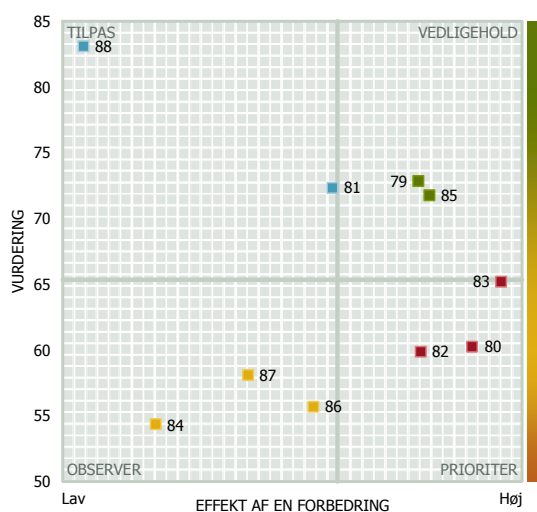
NB: I spørgsmålet "Jeg bliver forstyrret, når andre elever/kursister bruger bærbar pc i timerne" indikerer en lav score, at det IKKE er et problem.





Prioriteringskort for Undervisning

Prioriteringskortet viser vurderingen af de specifikke forhold under Undervisning, og den effekt en forbedring vil have på den samlede vurdering af Undervisning på EUC Nord.



PRIORITER

- 80. Variationen i de undervisningsformer du modtager
- 82. Vi har indflydelse på undervisningen
- 83. Jeg lærer noget nyt hver dag på min uddannelse

VEDLIGEHOOLD

- 79. Den undervisning du modtager
- 85. Undervisningen forbereder mig til at læse videre

TILPAS

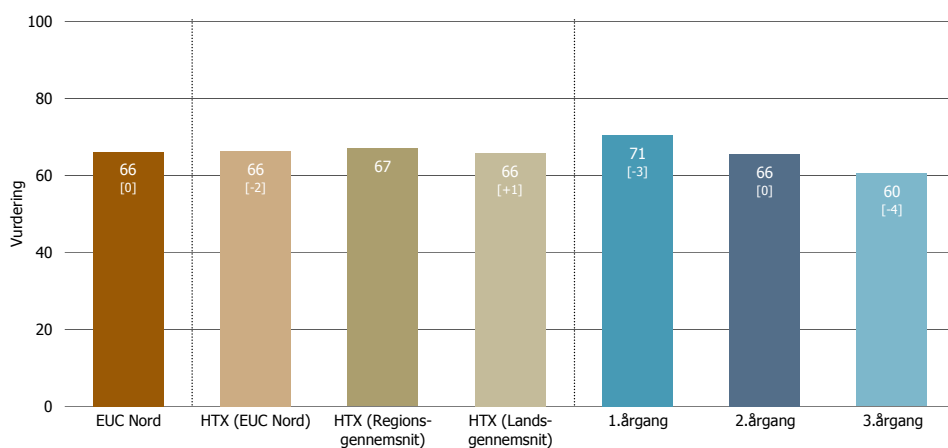
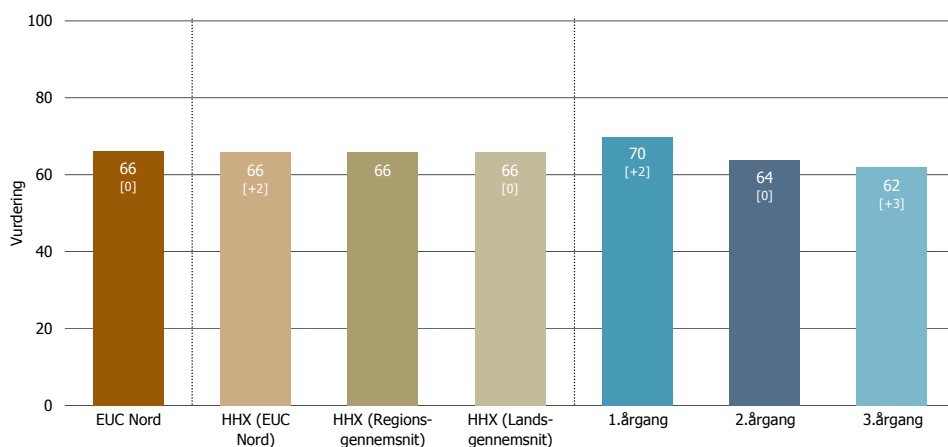
- 81. Jeg oplever sammenhæng mellem fagene i min uddannelse
- 88. Vi bruger skolens læringsplatform læringsplatformen i forbindelse med undervisningen

OBSERVER

- 84. Der er arbejdsro i undervisningen
- 86. Lærerne/undervisere koordinerer tidspunkter for opgaveafleveringer
- 87. Vi drøfter resultaterne af undervisningsevalueringer i klassen/på holdet



Figuren viser det samlede resultat for Undervisning på EUC Nord samt for uddannelsesretningerne og de enkelte årgange. I figuren er der endvidere sammenligning til lands- og regionsgennemsnittet for uddannelsen.



Undervisning

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

NB: I spørgsmålet "Jeg bliver forstyrret, når andre elever/kursister bruger bærbar pc i timerne" indikerer en lav score, at det IKKE er et problem.

	Undervisning modtager	Den undervisning du modtager	Variationen i de undervisningsformer du modtager	Jeg oplever sammenhæng mellem fagene i min uddannelse	Vi har indflydelse på undervisningen	Jeg lærer noget nyt hver dag på min uddannelse	Der er arbejdsro i undervisningen	Undervisningen forbereder mig til at læse videre	Lærerne/undervisere koordinerer tidspunkter for opgaveafleveringer	Vi drøfter resultaterne af undervisningen i klassen/på holdet	Vi bruger skolens læringsplatform i forbindelse med undervisningen	Jeg bliver forstyrret, når andre elever/kursister bruger bærbar pc i timerne
EUC Nord	66	73	60	72	60	65	54	72	56	58	83	24
HHX (Handelsgymnasiet)	66	72	59	74	58	67	53	71	58	57	81	22
1.årgang	70	73	63	76*	61	75*	54	77	65	64*	83	21
2.årgang	64	72	58	71	56	61	54	65	54	54	78	23
3.årgang	62	70	52	72	56	60	52	69	51	50	82	22
HTX (Teknisk Gymnasium)	66	74	62	71	61	64	55	72	54	59	84	26
1.årgang	71*	77*	68*	73	64*	71	64*	77*	69*	62	86*	22
2.årgang	66	73	59	73	61	62	52	70	47	62	85	28
3.årgang	60	69	55	66	58	54	46	66	41	49	82	30*

- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

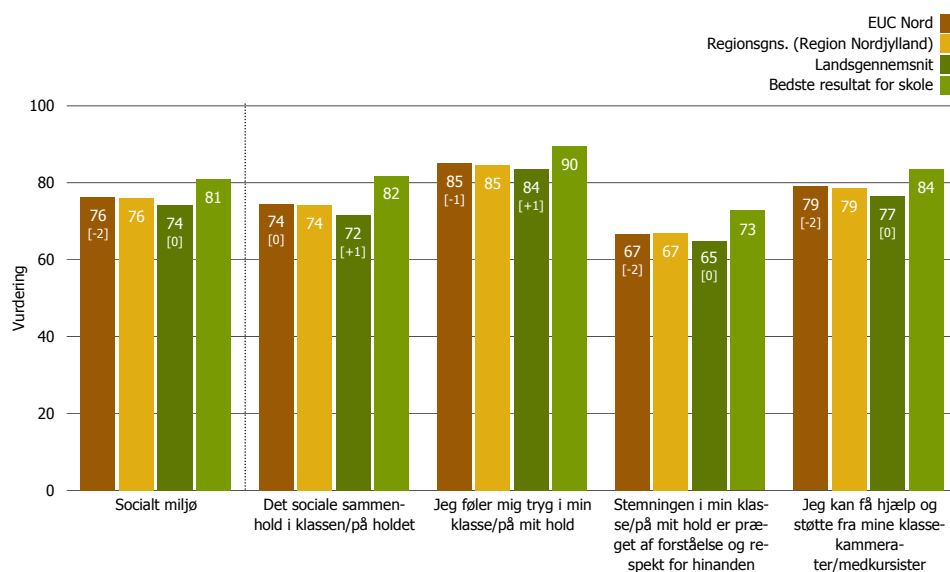
* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)



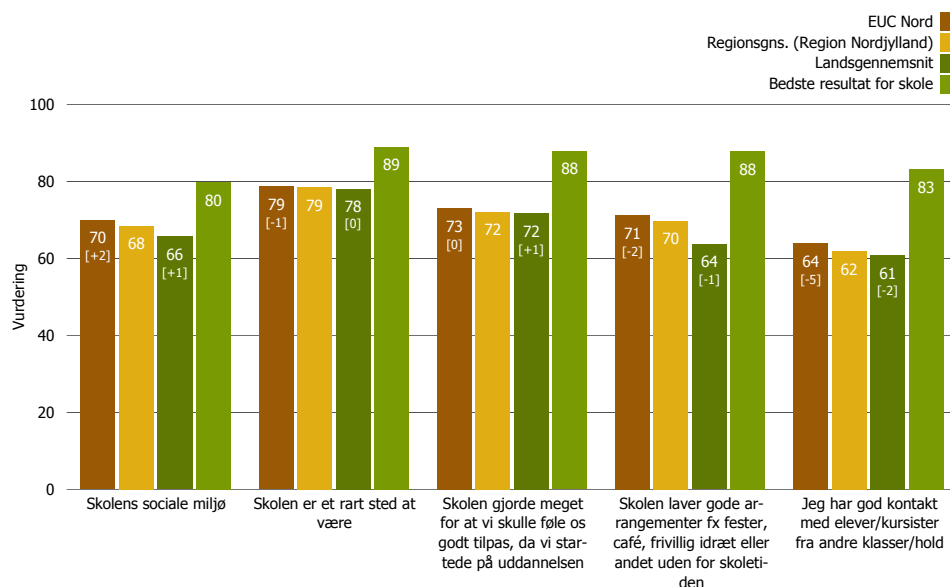
Socialt miljø

Her ser du vurderingen af de specifikke spørgsmål under Socialt miljø på EUC Nord.

Spørgsmålene i den øverste figur danner det samlede resultat for området Socialt miljø.



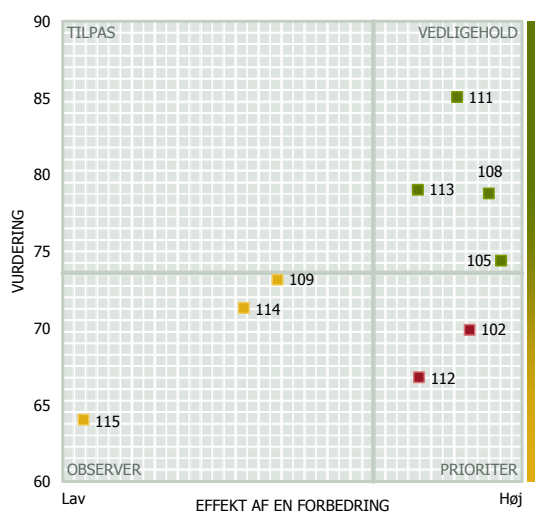
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Socialt miljø på EUC Nord.





Prioriteringskort for Socialt miljø

Prioriteringskortet viser vurderingen af de specifikke forhold under Socialt miljø, og den effekt en forbedring vil have på den samlede vurdering af Socialt miljø på EUC Nord.



■ PRIORITER

102. Skolens sociale miljø

112. Stemningen i min klasse/på mit hold er præget af forståelse og respekt for hinanden

■ VEDLIGEHOOLD

105. Det sociale sammenhold i klassen/på holdet

108. Skolen er et rart sted at være

111. Jeg føler mig tryk i min klasse/på mit hold

113. Jeg kan få hjælp og støtte fra mine klassekammerater/mødkursister

■ TILPAS

[Ingen punkter]

■ OBSERVER

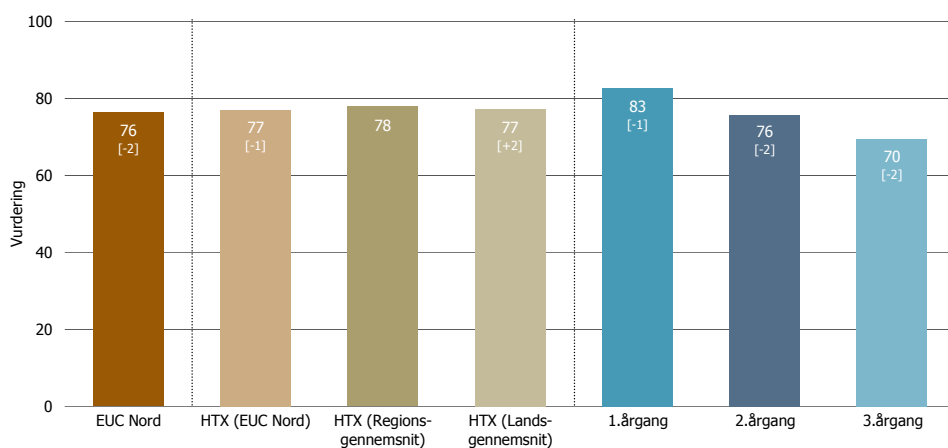
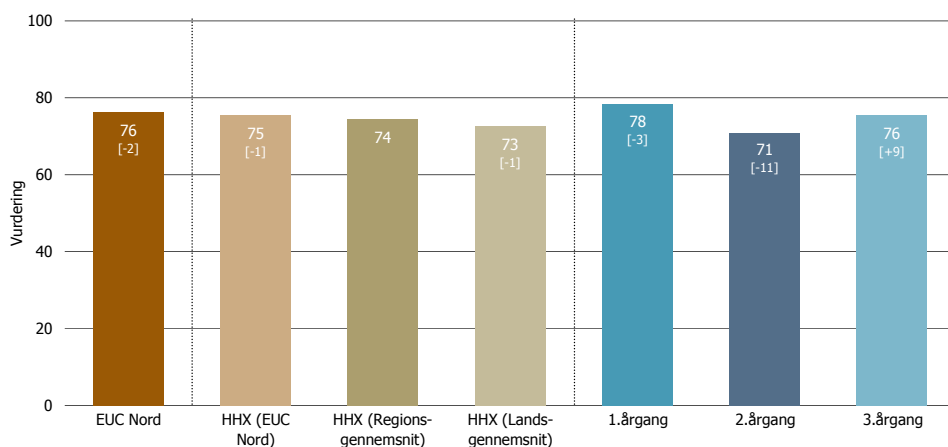
109. Skolen gjorde meget for at vi skulle føle os godt tilpas, da vi startede på uddannelsen

114. Skolen laver gode arrangementer fx fester, café, frivillig idræt eller andet uden for skoletiden

115. Jeg har god kontakt med elever/kursister fra andre klasser/hold



Figuren viser det samlede resultat for Socialt miljø på EUC Nord samt for uddannelsesretningerne og de enkelte årgange. I figuren er der endvidere sammenligning til lands- og regionsgennemsnittet for uddannelsen.



Socialt miljø

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

	Socialt miljø	Skolens sociale miljø	Det sociale sammenhold i klassen/på holdet	Skolen er et rart sted at være	Skolen gjorde meget for at vi skulle føle os godt tilpas, da vi startede på uddannelsen	Jeg føler mig tryk i min klasse/på mit hold	Stemningen i min klasse/på mit hold er præget af forståelse og respekt for hinanden	Jeg kan få hjælp og støtte fra mine klassekammerater/medkursister	Skolen laver gode arrangementer fx fester, café, frivillig idræt eller andet uden for skoletiden	Jeg har god kontakt med elever/kursister fra andre klasser/hold
EUC Nord	76	70	74	79	73	85	67	79	71	64
HHX (Handelsgymnasiet)	75	67	73	78	70	85	66	77	70	64
1.årgang	78	71	78	84	73	87*	69	80	77	66
2.årgang	71	66	69	74	72	83	59	74	69	67*
3.årgang	76	61	69	72	65	86	70	78	61	59
HTX (Teknisk Gymnasium)	77	72	76	80	76	85	67	80	72	64
1.årgang	83*	80*	84*	85*	80*	87	75*	84*	82*	66
2.årgang	76	71	72	80	77	85	66	81	69	64
3.årgang	70	63	67	71	65	82	57	73	60	61

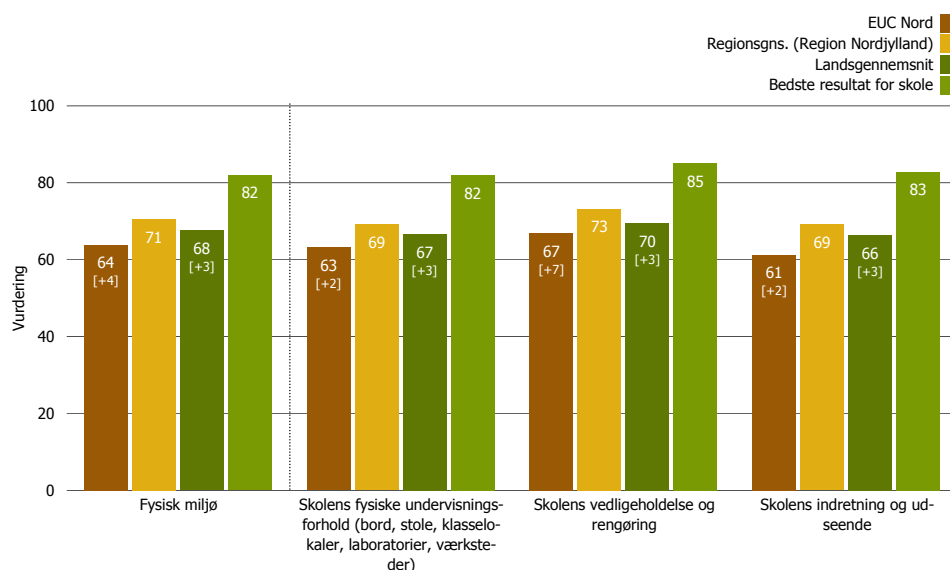
- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)



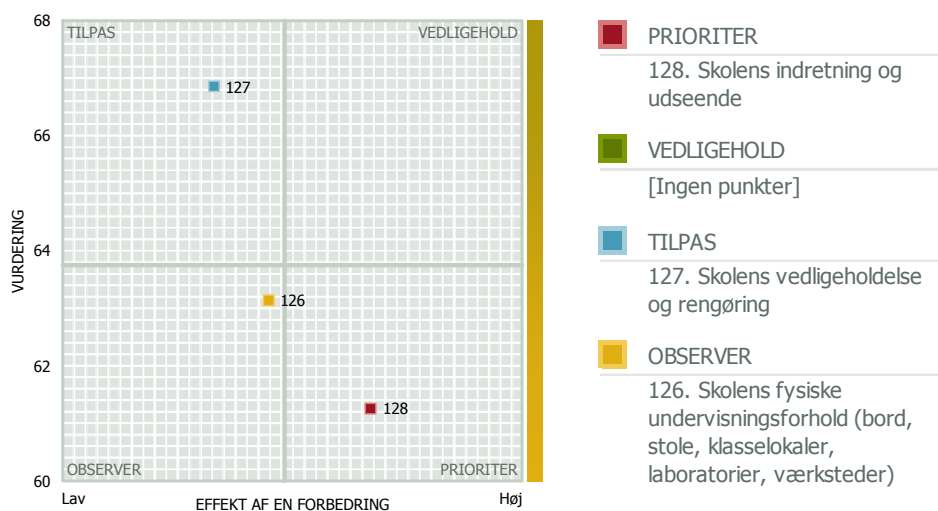
Fysisk miljø

Her ser du vurderingen af de specifikke spørgsmål under Fysisk miljø på EUC Nord.



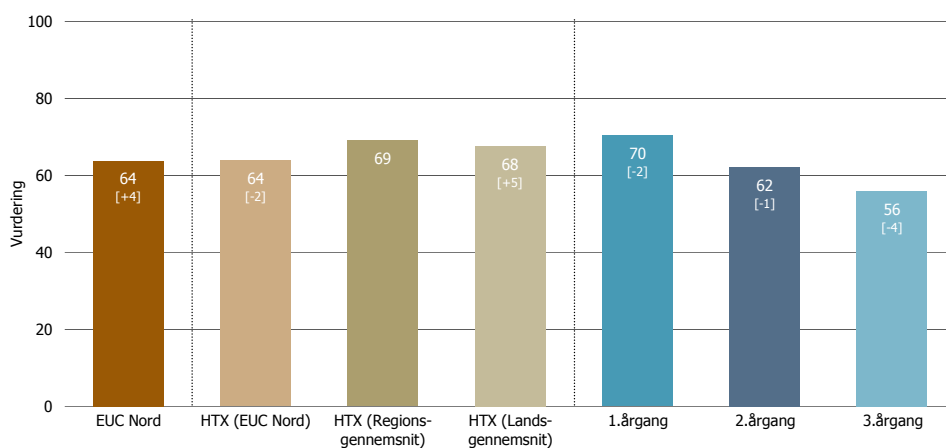
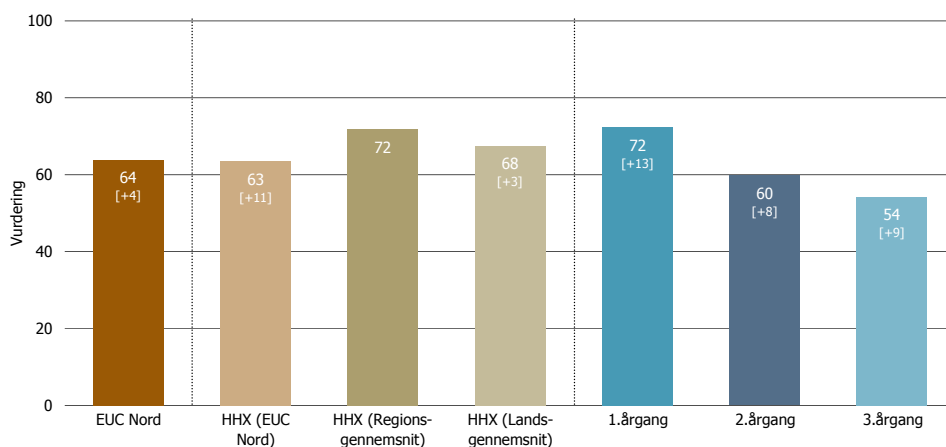
Prioriteringskort for Fysisk miljø

Prioriteringskortet viser vurderingen af de specifikke forhold under Fysisk miljø, og den effekt en forbedring vil have på den samlede vurdering af Fysisk miljø på EUC Nord.





Figuren viser det samlede resultat for Fysisk miljø på EUC Nord samt for uddannelsesretningerne og de enkelte årgange. I figuren er der endvidere sammenligning til lands- og regionsgennemsnittet for uddannelsen.



Fysisk miljø

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

	Fysisk miljø	Skolens fysiske undervisningsforhold (bord, stole, klasselokaler, laboratorier, værksteder)	Skolens vedligeholdelse og rengøring	Skolens indretning og udseende
EUC Nord	64	63	67	61
HHX (Handelsgymnasiet)	63	66	65	60
1.årgang	72*	71*	78*	69
2.årgang	60	66	59	54
3.årgang	54	57	52	53
HTX (Teknisk Gymnasium)	64	61	68	62
1.årgang	70	66	76	70*
2.årgang	62	59	69	59
3.årgang	56	57	55	55

- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

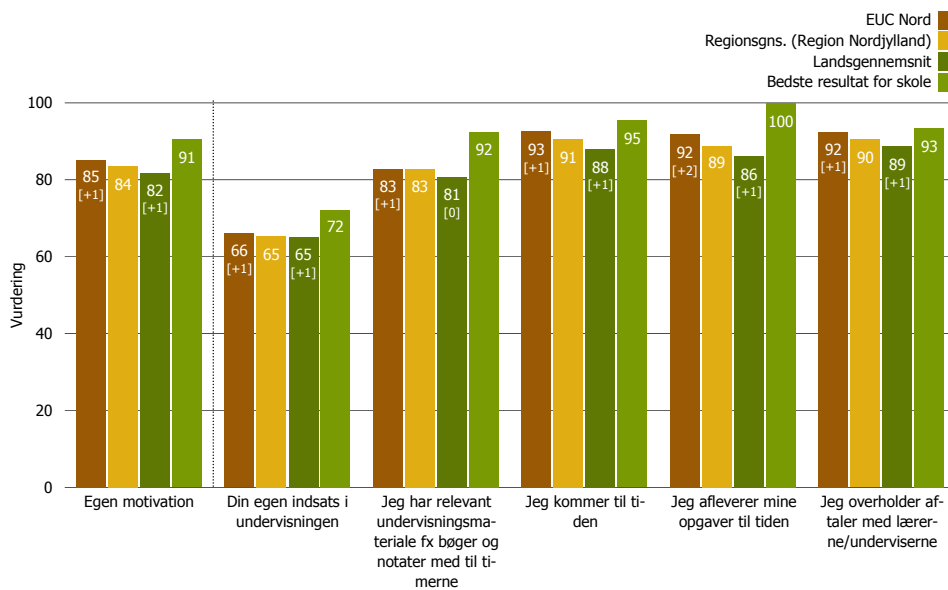
* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)



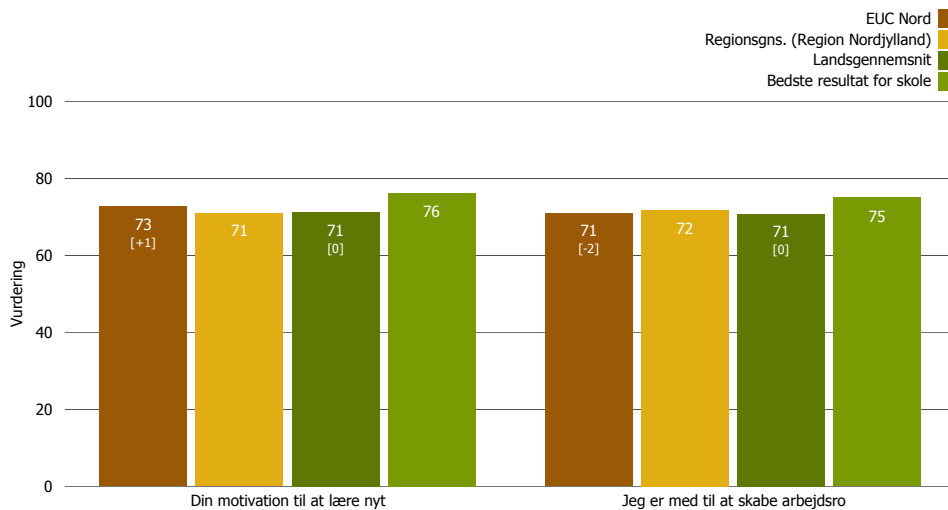
Egen motivation

Her ser du vurderingen af de specifikke spørgsmål under Egen motivation på EUC Nord.

Spørgsmålene i den øverste figur danner det samlede resultat for området Egen motivation.



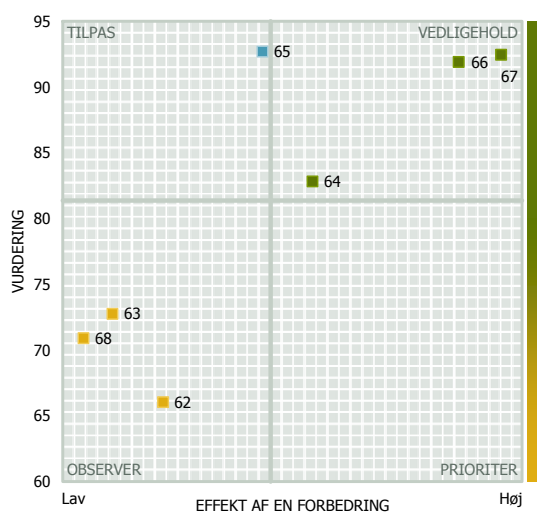
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Egen motivation på EUC Nord.





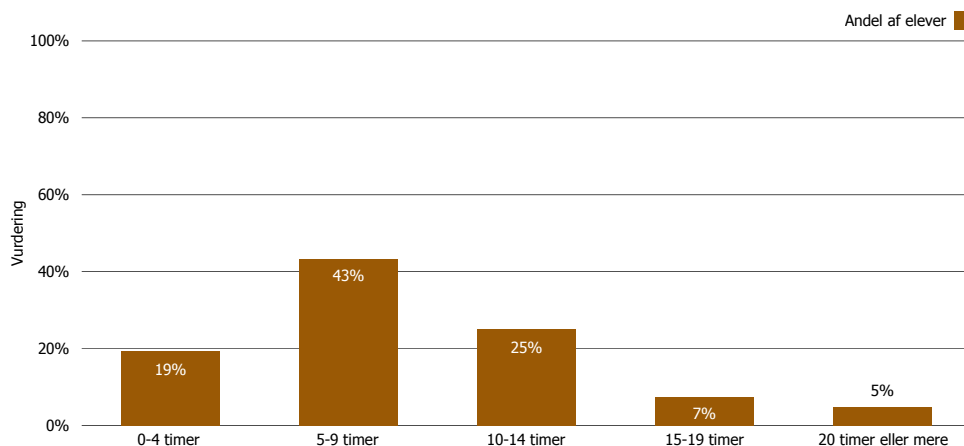
Prioriteringskort for Egen motivation

Prioriteringskortet viser vurderingen af de specifikke forhold under Egen motivation, og den effekt en forbedring vil have på den samlede vurdering af Egen motivation på EUC Nord.



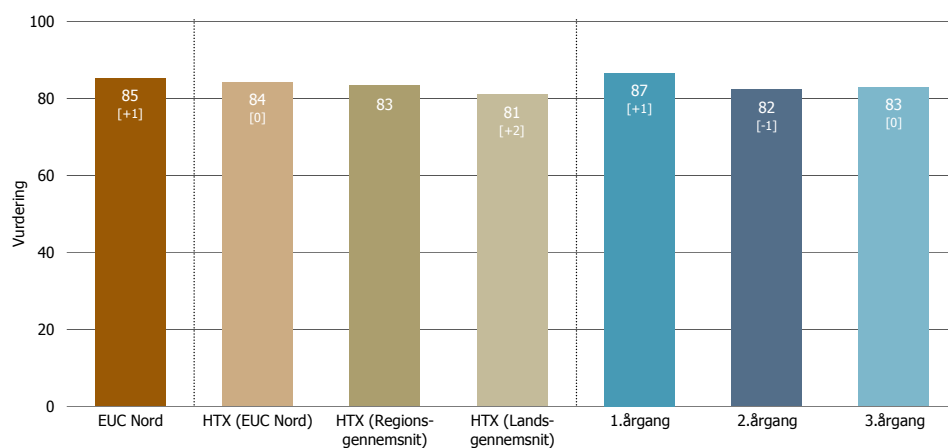
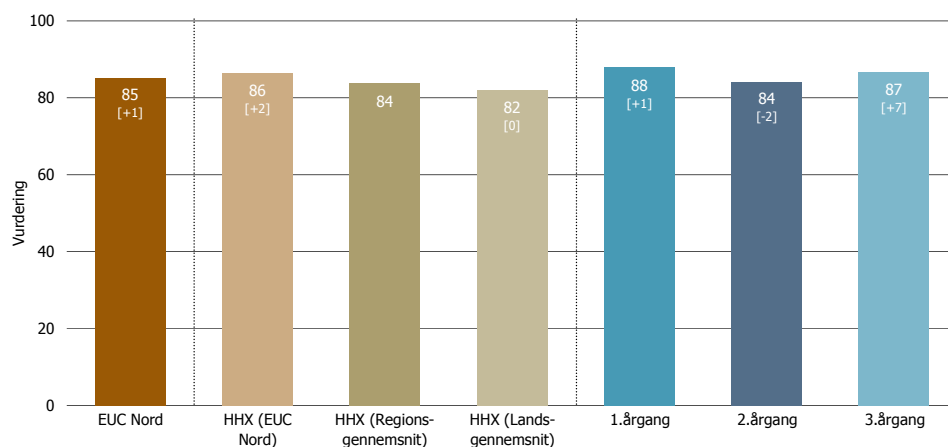
- **PRIORITER**
 [Ingen punkter]
- **VEDLIGEHOOLD**
 64. Jeg har relevant undervisningsmateriale fx bøger og notater med til timerne
 66. Jeg afleverer mine opgaver til tiden
 67. Jeg overholder aftaler med lærerne/underviserne
- **TILPAS**
 65. Jeg kommer til tiden
- **OBSERVER**
 62. Din egen indsats i undervisningen
 63. Din motivation til at lære nyt
 68. Jeg er med til at skabe arbejdsro

Forberedelsestiden (ugentligt) for EUC Nord





Figuren viser det samlede resultat for Egen motivation på EUC Nord samt for uddannelsesretningerne og de enkelte årgange. I figuren er der endvidere sammenligning til lands- og regionsgennemsnittet for uddannelsen.



Egen motivation

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

	Egen motivation	Din egen indsats i undervisningen	Din motivation til at lære nyt	Jeg har relevant undervisning smateriale fx bøger og notater med til timerne	Jeg kommer til tiden	Jeg afleverer mine opgaver til tiden	Jeg overholder aftaler med lærerne/undervisningen	Jeg er med til at skabe arbejdsro
EUC Nord	85	66	73	83	93	92	92	71
HHX (Handelsgymnasiet)	86	66	73	85	93	94	93	73
1.årgang	88*	67	76*	87*	96*	97*	94	70
2.årgang	84	65	69	85	91	90	90	72
3.årgang	87	66	72	84	92	95	96*	77*
HTX (Teknisk Gymnasium)	84	66	73	81	92	90	92	70
1.årgang	87	68*	75	85	95	91	94	70
2.årgang	82	65	73	80	90	88	89	68
3.årgang	83	64	70	75	91	91	93	71

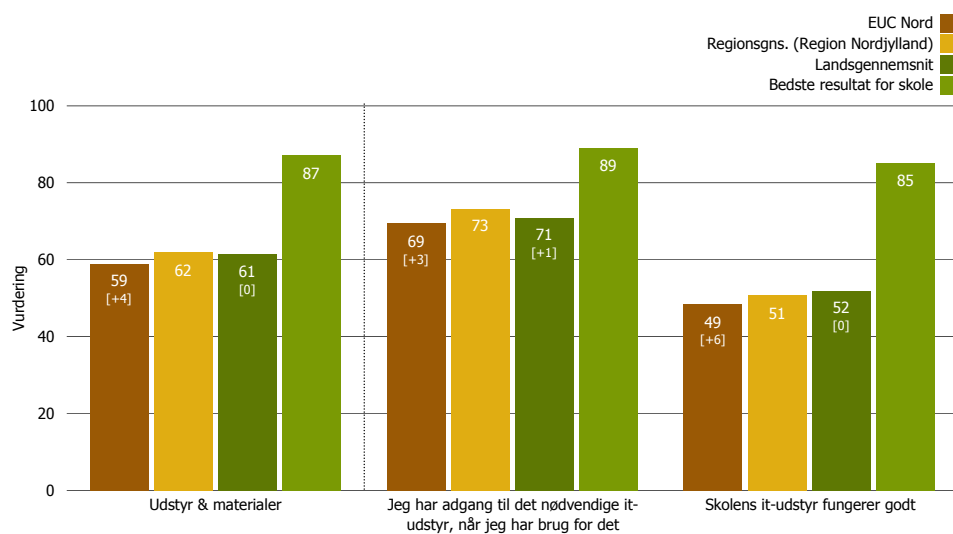
- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)



Udstyr & materialer

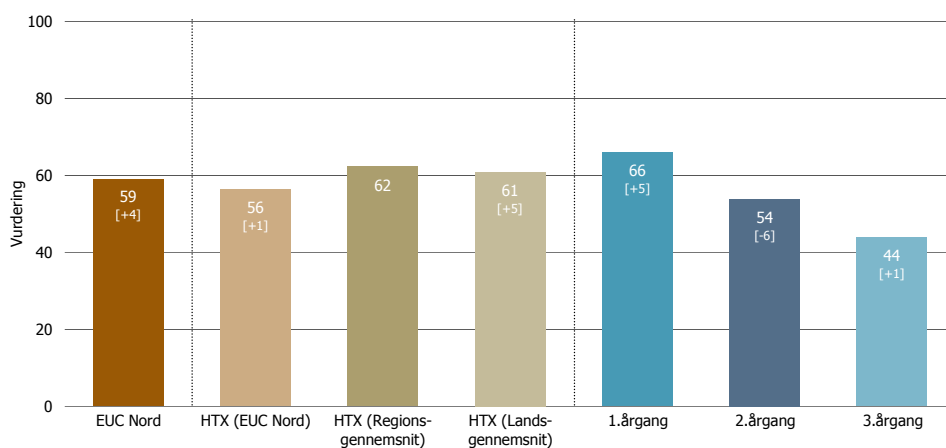
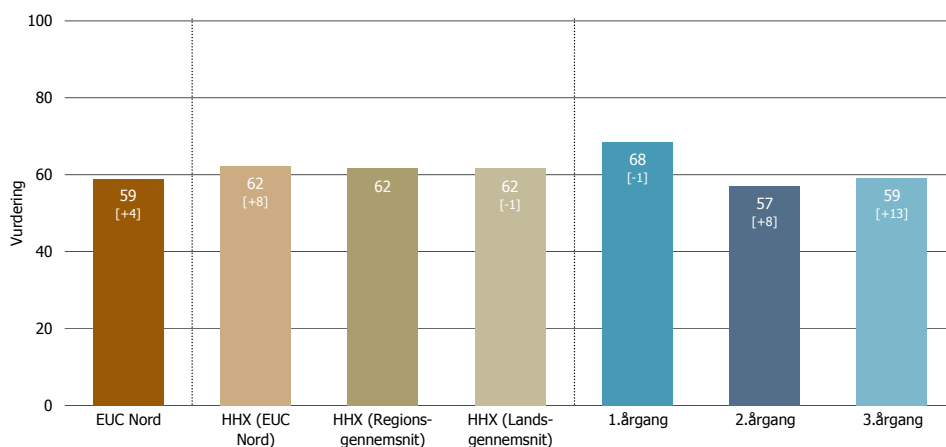
Her ser du vurderingen af de specifikke spørgsmål under Udstyr & materialer på EUC Nord.



NB: Der er ikke noget prioriteringskort for Udstyr & materialer, da der kun er 2 spørgsmål under fokusområdet.



Figuren viser det samlede resultat for Udstyr & materialer på EUC Nord samt for uddannelsesretningerne og de enkelte årgange. I figuren er der endvidere sammenligning til lands- og regionsgennemsnittet for uddannelsen.



Udstyr & materialer

Tabellen viser vurderingen af de underliggende spørgsmål og resultater på tværs af EUC Nord

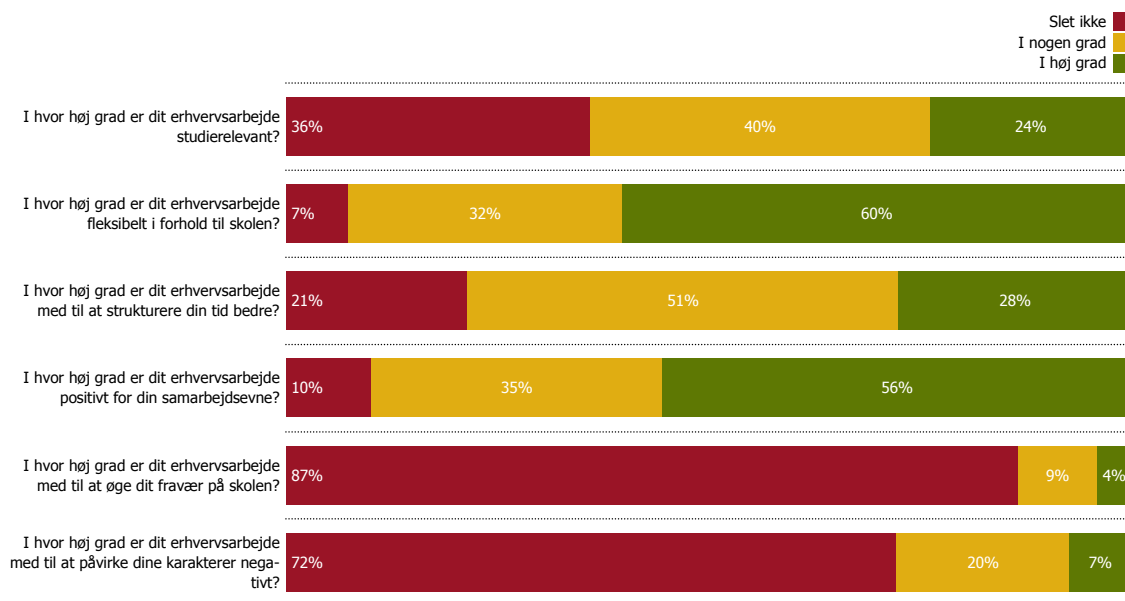
	Udstyr & materialer	Jeg har adgang til det nødvendige it-udstyr, når jeg har brug for det	Skolens it-udstyr fungerer godt
EUC Nord	59	69	49
HHX (Handelsgymnasiet)	62	72	53
1.årgang	68*	76*	61*
2.årgang	57	68	46
3.årgang	59	70	48
HTX (Teknisk Gymnasium)	56	68	45
1.årgang	66	75	57
2.årgang	54	68	39
3.årgang	44	54	33

- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

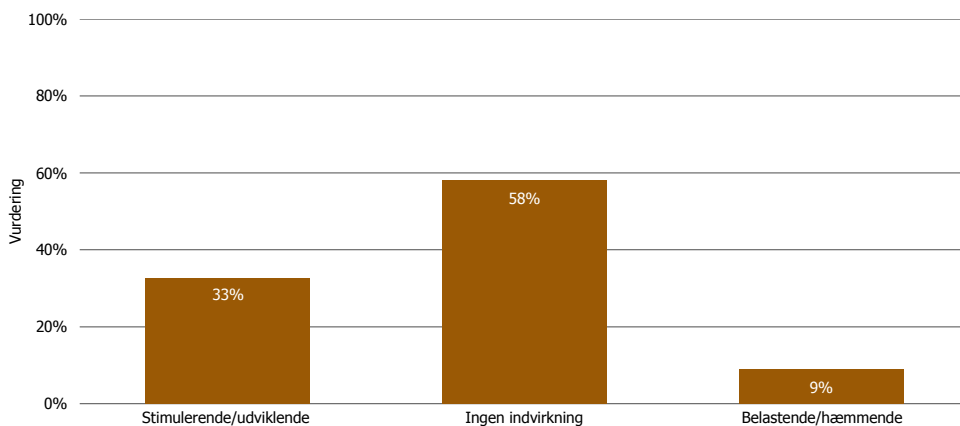
* Best Practice (denne skole/uddannelse har opnået det bedste resultat indenfor de viste skoler/uddannelser/hold/klasser)

Del II (fortsat):
Resultater og anbefalinger til det videre arbejde
- Tilvalgsmoduler i spørgeskemaet -

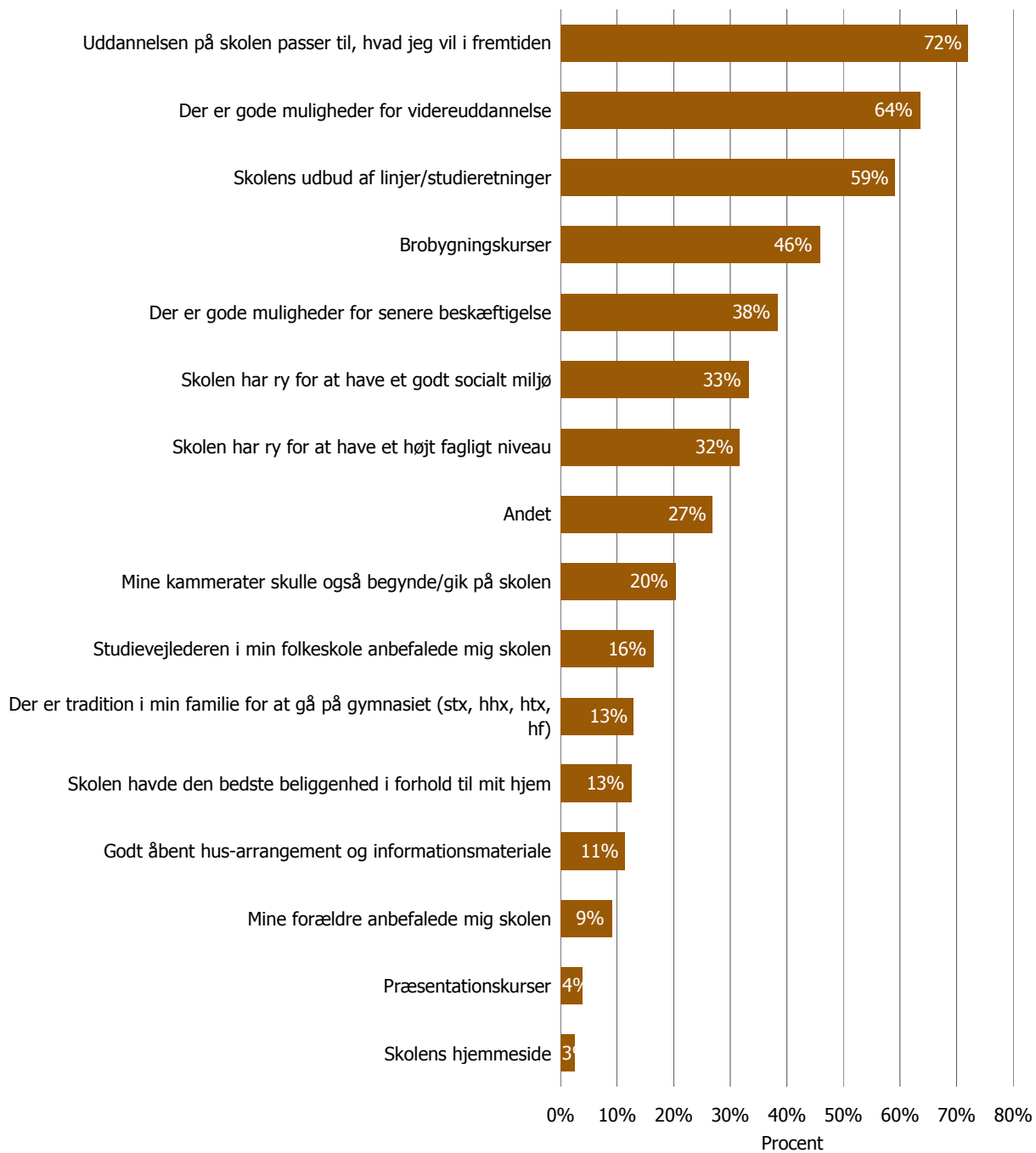
Erhvervsarbejde



Hvordan indvirker dit erhvervsarbejde på din uddannelse?

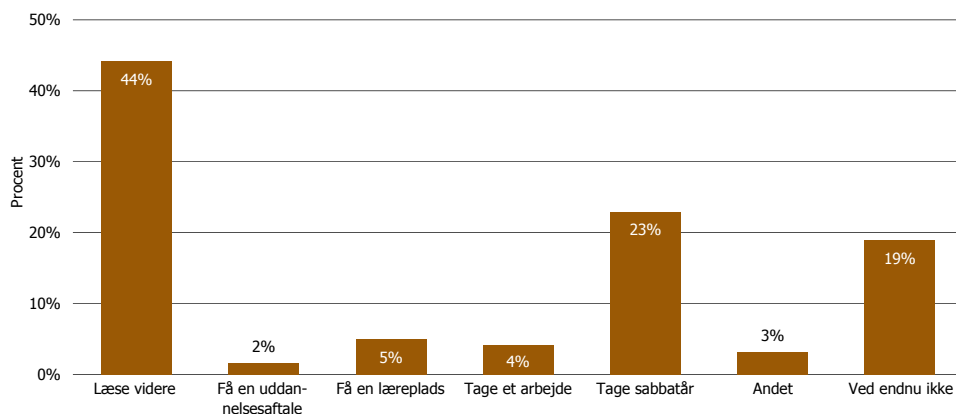


Baggrund for valg af skole

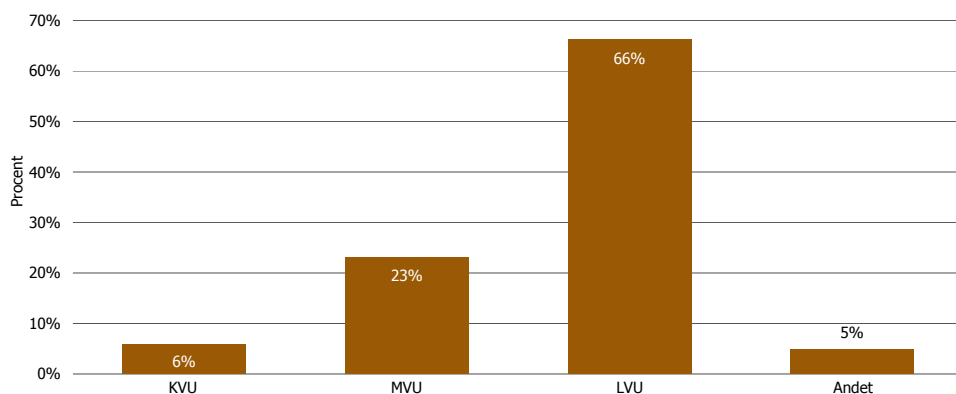


Fremtidsplaner

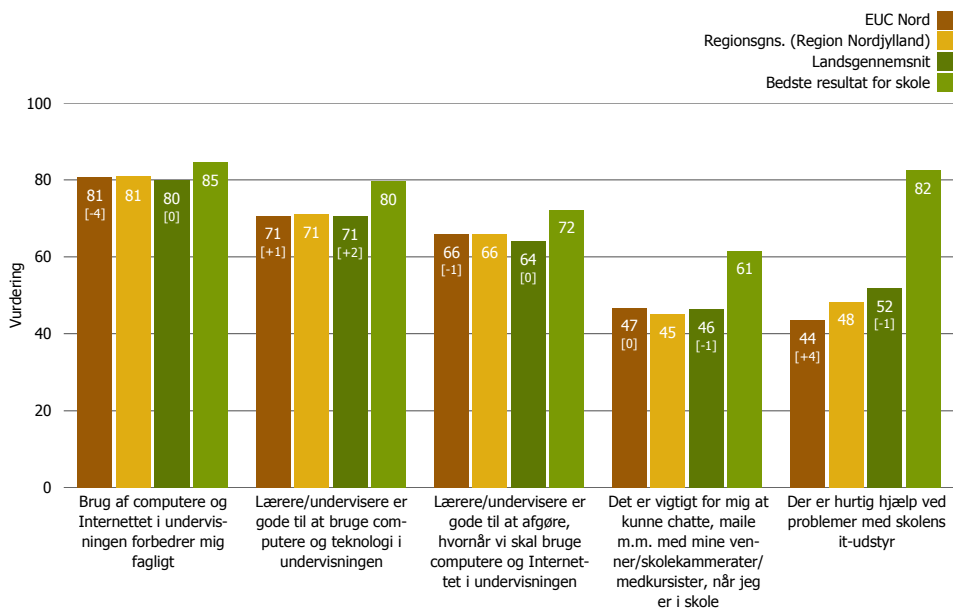
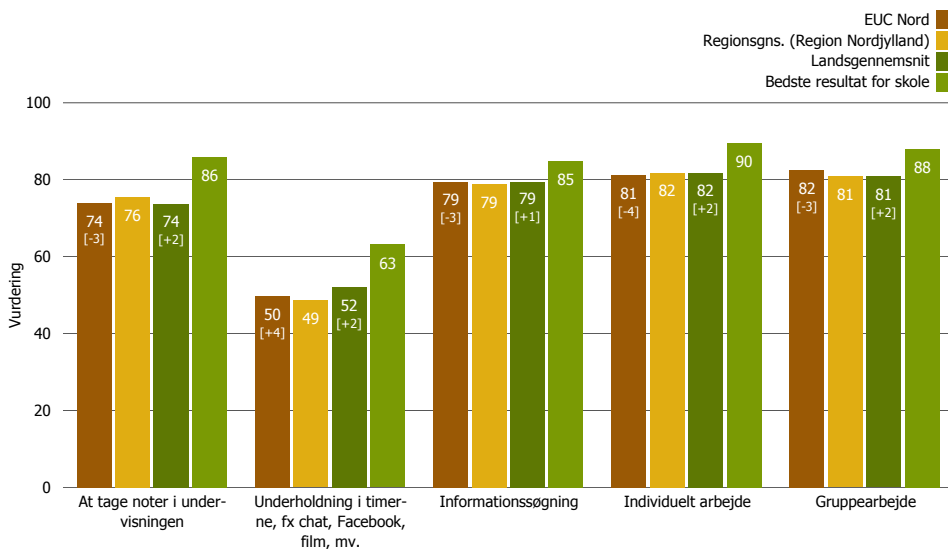
Hvad er dine planer efter afslutningen af din nuværende uddannelse på EUC Nord



Hvilken af disse uddannelser har du overvejet at vælge? (kortere-, mellem-, længerevarende uddannelse eller andet)



Hvor tit bruger du computeren til ...



Del III:
Uddybende datagrundlag - Spredningsmål

Spredningsmål

I de kommende tabeller er der bl.a. opstillet såkaldte "spredningsmål".

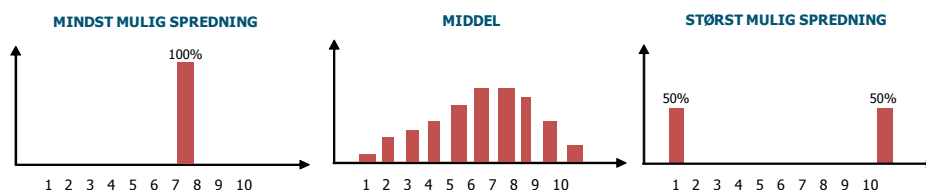
Spredningsmålet – en re-skalering af den bagvedliggende statistiske standardafvigelse – er et udtryk for i hvor høj grad, der er svaret ens på spørgsmålene.

Hvis spredningsmålet er 100, betyder det, at der er svaret så forskelligt på et spørgsmål som overhovedet muligt.

Hvis spredningsmålet er 0, betyder det, at der er svaret det samme på spørgsmålet.

Eksempel på spredningsmål på hhv. 0, middel og 100:

I den midterste figur fordeles svarene sig jævnt hen over skalaen, hvilket er det mest almindelige billede. I denne situation vil spredningsmålet typisk ligge mellem 40 og 45.



Her er man hhv. mest enige, mest uenige i vurderingerne af de forskellige udsagn

	Vurdering	Spredningstal
De 10 spørgsmål, hvor man svarer mest forskelligt		
Skolen er konsekvent overfor useriøse elever/kursister	50	64
Når der kommer nyt skema, får jeg det at vide i god tid	60	62
Jeg får god information om aflysninger og ændringer af undervisningen	58	60
Jeg har god kontakt med elever/kursister fra andre klasser/hold	64	59
Skolens it-udstyr fungerer godt	49	58
Stemningen i min klasse/på mit hold er præget af forståelse og respekt for hinanden	67	57
Skolen laver gode arrangementer fx fester, café, frivillig idræt eller andet uden for skoletiden	71	56
Lærerne/underviserne giver ofte tilbagemeldinger på mine præsentationer og min arbejdsindsats	63	55
Jeg bliver forstyrret, når andre elever/kursister bruger bærbar pc i timerne	24	54
Jeg har adgang til det nødvendige it-udstyr, når jeg har brug for det	69	54
De 10 spørgsmål, hvor man er mest enige		
Den undervisning du modtager	73	29
Hvordan vurderer du EUC Nord som helhed?	71	31
Lærernes/undervisernes faglige dygtighed	76	34
Din egen indsats i undervisningen	66	35
Din motivation til at lære nyt	73	35
Lærernes/undervisernes engagement i undervisningen	75	36
I hvilken grad har uddannelsen levet op til dine forventninger?	72	36
I hvilken grad vil du anbefale EUC Nord til andre?	80	36
Jeg overholder aftaler med lærerne/underviserne	92	37
Jeg kommer til tiden	93	37

Uddybende datagrundlag - Spredningsmål

	Vurdering	Spredningstal
Elevtrivsel		
Hvordan vurderer du EUC Nord som helhed?	71	31
I hvilken grad har uddannelsen levet op til dine forventninger?	72	36
I hvilken grad vil du anbefale EUC Nord til andre?	80	36
Organisering		
Uddannelsens studieadministration administration/kontor	65	42
Uddannelsens ledelse Ledelsen	63	46
Uddannelsens studievejledning	69	41
Jeg kan selv finde de informationer om uddannelsen, jeg har brug for	65	43
Jeg får god information om aflysninger og ændringer af undervisningen	58	60
Når der kommer nyt skema, får jeg det at vide i god tid	60	62
Ledelsen på uddannelsen tager forslag fra eleverne/kursisterne seriøst	61	52
Skolen er konsekvent overfor useriøse elever/kursister	50	64
Undervisere		
Lærernes/undervisernes faglige dygtighed	76	34
Lærernes/undervisernes engagement i undervisningen	75	36
Lærernes/undervisernes evne til at formidle stoffet	64	39
Lærerne/undviserne er godt forberedte	81	41
Lærerne/undviserne anvender opdateret viden og materialer	75	47
Lærerne/undviserne motiverer mig	60	45
Lærerne/undviserne giver ofte tilbagemeldinger på mine præsentationer og min arbejdsindsats	63	55
Lærerne/undviserne overholder aftaler	80	43
Lærerne/undviserne kommer til tiden	71	49
Lærerne/undviserne giver plads til humor i undervisningen	79	49
Undervisning		
Den undervisning du modtager	73	29
Variationen i de undervisningsformer du modtager	60	42
Jeg oplever sammenhæng mellem fagene i min uddannelse	72	43
Vi har indflydelse på undervisningen	60	48
Jeg lærer noget nyt hver dag på min uddannelse	65	50
Der er arbejdsro i undervisningen	54	51
Undervisningen forbereder mig til at læse videre	72	48
Lærerne/undvisere koordinerer tidspunkter for opgaveafleveringer	56	53
Vi drøfter resultaterne af undervisningsevalueringer i klassen/på holdet	58	47
Vi bruger skolens læringsplatform læringsplatformen i forbindelse med undervisningen	83	38
Jeg bliver forstyrret, når andre elever/kursister bruger bærbar pc i timerne	24	54
Socialt miljø		
Skolens sociale miljø	70	41
Det sociale sammenhold i klassen/på holdet	74	47
Skolen er et rart sted at være	79	43
Skolen gjorde meget for at vi skulle føle os godt tilpas, da vi startede på uddannelsen	73	50
Jeg føler mig tryk i min klasse/på mit hold	85	45
Stemningen i min klasse/på mit hold er præget af forståelse og respekt for hinanden	67	57
Jeg kan få hjælp og støtte fra mine klassekammerater/medkursister	79	45
Skolen laver gode arrangementer fx fester, café, frivillig idræt eller andet uden for skoletiden	71	56
Jeg har god kontakt med elever/kursister fra andre klasser/hold	64	59
Fysisk miljø		
Skolens fysiske undervisningsforhold (bord, stole, klasselokaler, laboratorier, værksteder)	63	49
Skolens vedligeholdelse og rengøring	67	47
Skolens indretning og udseende	61	52

Uddybende datagrundlag - Spredningsmål

	<u>Vurdering</u>	<u>Spredningstal</u>
Egen motivation		
Din egen indsats i undervisningen	66	35
Din motivation til at lære nyt	73	35
Jeg har relevant undervisningsmateriale fx bøger og notater med til timerne	83	45
Jeg kommer til tiden	93	37
Jeg afleverer mine opgaver til tiden	92	38
Jeg overholder aftaler med lærerne/underviserne	92	37
Jeg er med til at skabe arbejdsro	71	49
Udstyr & materialer		
Jeg har adgang til det nødvendige it-udstyr, når jeg har brug for det	69	54
Skolens it-udstyr fungerer godt	49	58

**Del IV:
Resultater i tabelform**

Resultater i tabelform

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Procentvis fordeling på en 10 punkt skala (mod totalen til venstre)											
Elevtrivsel											
Hvordan vurderer du EUC Nord som helhed?	788	0%	0%	1%	1%	6%	14%	25%	35%	12%	5%
I hvilken grad har uddannelsen levet op til dine forventninger?	787	0%	0%	2%	2%	7%	10%	23%	30%	16%	10%
I hvilken grad vil du anbefale EUC Nord til andre?	781	0%	0%	1%	1%	5%	6%	16%	26%	20%	25%

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Procentvis fordeling på en 10 punkt skala (mod totalen til venstre)											
Organisering											
Uddannelsens studieadministration administration/kontor	742	1%	1%	2%	3%	18%	12%	22%	24%	10%	7%
Uddannelsens ledelse Ledelsen	723	2%	3%	2%	4%	21%	11%	17%	21%	12%	7%
Uddannelsens studievejledning	741	1%	1%	2%	3%	16%	11%	19%	22%	16%	12%

	Total	Helt uenig	Delvist uenig	Delvist enig	Helt enig
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Organisering					
Jeg kan selv finde de informationer om uddannelsen, jeg har brug for	778		2%	18%	63%
Jeg får god information om aflysninger og ændringer af undervisningen	775		10%	26%	42%
Når der kommer nyt skema, får jeg det at vide i god tid	768		11%	24%	41%
Ledelsen på uddannelsen tager forslag fra eleverne/kursisterne seriøst	749		6%	23%	54%
Skolen er konsekvent overfor useriøse elever/kursister	758		19%	25%	41%

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Procentvis fordeling på en 10 punkt skala (mod totalen til venstre)											
Undervisere											
Lærernes/underviserens faglige dygtighed	788	0%	0%	1%	1%	6%	6%	21%	28%	24%	13%
Lærernes/underviserens engagement i undervisningen	787	0%	1%	1%	3%	4%	8%	21%	27%	22%	13%
Lærernes/underviserens evne til at formidle stoffet	788	0%	1%	4%	5%	12%	16%	23%	24%	11%	3%

	Total	Helt uenig	Delvist uenig	Delvist enig	Helt enig
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Undervisere					
Lærerne/underviserne er godt forberedte	787		1%	3%	48%
Lærerne/underviserne anvender opdateret viden og materialer	785		2%	10%	49%
Lærerne/underviserne motiverer mig	784		3%	25%	60%
Lærerne/underviserne giver ofte tilbagemeldinger på mine præsentationer og min arbejdsindsats	785		5%	24%	46%
Lærerne/underviserne overholder aftaler	784		1%	5%	46%
Lærerne/underviserne kommer til tiden	785		3%	14%	53%
Lærerne/underviserne giver plads til humor i undervisningen	787		3%	7%	41%

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Procentvis fordeling på en 10 punkt skala (mod totalen til venstre)											
Undervisning											
Den undervisning du modtager	788	0%	0%	1%	1%	6%	9%	26%	36%	17%	4%
Variationen i de undervisningsformer du modtager	787	1%	3%	5%	8%	14%	16%	22%	21%	9%	2%

Resultater i tabelform

	Total	Helt uenig	Delvist uenig	Delvist enig	Helt enig
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Undervisning					
Jeg oplever sammenhæng mellem fagene i min uddannelse	784	2%	8%	61%	29%
Vi har indflydelse på undervisningen	780	4%	26%	56%	14%
Jeg lærer noget nyt hver dag på min uddannelse	784	3%	21%	53%	23%
Der er arbejdsro i undervisningen	781	8%	32%	50%	10%
Undervisningen forbereder mig til at læse videre	778	2%	13%	52%	33%

	Total	Aldrig	Sjældent	Ofte	Altid
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Undervisning					
Lærerne/undervisere koordinerer tidspunkter for opgaveafleveringer	777	8%	29%	50%	12%
Vi drøfter resultaterne af undervisningsevalueringer i klassen/på holdet	778	4%	28%	57%	11%
Vi bruger skolens læringsplatform læringsplatformen i forbindelse med undervisningen	781	0%	3%	44%	53%
Jeg bliver forstyrret, når andre elever/kursister bruger bærbar pc i timerne	784	47%	36%	14%	3%

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Procentvis fordeling på en 10 punkt skala (mod totalen til venstre)											
Socialt miljø											
Skolens sociale miljø	783	1%	2%	2%	4%	8%	11%	21%	27%	16%	9%
Det sociale sammenhold i klassen/på holdet	783	1%	2%	3%	3%	5%	8%	13%	20%	23%	21%

	Total	Helt uenig	Delvist uenig	Delvist enig	Helt enig
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Socialt miljø					
Skolen er et rart sted at være	784	2%	5%	49%	44%
Skolen gjorde meget for at vi skulle føle os godt tilpas, da vi startede på uddannelsen	781	3%	13%	47%	38%
Jeg føler mig tryk i min klasse/på mit hold	783	2%	5%	30%	63%
Stemningen i min klasse/på mit hold er præget af forståelse og respekt for hinanden	781	6%	17%	47%	30%
Jeg kan få hjælp og støtte fra mine klassekammerater/medkursister	779	2%	6%	46%	46%
Skolen laver gode arrangementer fx fester, café, frivillig idræt eller andet uden for skoletiden	775	5%	14%	43%	38%
Jeg har god kontakt med elever/kursister fra andre klasser/hold	783	8%	20%	44%	28%

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Procentvis fordeling på en 10 punkt skala (mod totalen til venstre)											
Fysisk miljø											
Skolens fysiske undervisningsforhold (bord, stole, klasselokaler, laboratorier, værksteder)	774	3%	3%	5%	7%	10%	10%	19%	22%	16%	6%
Skolens vedligeholdelse og rengøring	778	1%	2%	4%	5%	10%	11%	16%	23%	18%	9%
Skolens indretning og udseende	778	3%	3%	6%	7%	11%	14%	15%	17%	15%	8%

	Total	Helt uenig	Delvist uenig	Delvist enig	Helt enig
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Egen motivation					
Jeg har relevant undervisningsmateriale fx bøger og noter med til timerne	788	2%	4%	38%	56%
Jeg kommer til tiden	786	2%	2%	12%	84%
Jeg afleverer mine opgaver til tiden	787	2%	2%	16%	81%
Jeg overholder aftaler med lærerne/underviserne	786	2%	1%	15%	82%
Jeg er med til at skabe arbejdsro	787	3%	13%	53%	31%

Resultater i tabelform

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Procentvis fordeling på en 10 punkt skala (mod totalen til venstre)											
Egen motivation											
Din egen indsats i undervisningen	788	0%	1%	1%	4%	12%	17%	25%	25%	11%	3%
Din motivation til at lære nyt	787	0%	1%	1%	2%	7%	12%	23%	27%	17%	11%

	Total	Helt uenig	Delvist uenig	Delvist enig	Helt enig
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Udstyr & materialer					
Jeg har adgang til det nødvendige it-udstyr, når jeg har brug for det	772	5%	14%	49%	32%
Skolens it-udstyr fungerer godt	768	16%	32%	43%	9%

	Total	Helt uenig	Delvist uenig	Delvist enig	Helt enig
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Æstetisk Miljø					
Undervisningslokalerne er indrettet så de virker inspirerende	772	23%	37%	35%	5%
Fællesarealerne er spændende at opholde sig i	772	6%	27%	54%	13%
Der er mange hyggekrege på skolen	770	9%	27%	45%	19%
Skolen er flot udsmykket	765	14%	34%	40%	13%
Elever/kursister har indflydelse på skolens indretning og udseende	743	17%	36%	34%	13%

	Total	Aldrig	Sjældent	Ofte	Altid
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Udvidet IT					
At tage noter i undervisningen	774	1%	11%	52%	36%
Underholdning i timerne, fx chat, Facebook, film, mv.	772	10%	41%	39%	10%
Informationssøgning	773	0%	4%	53%	42%
Individuelt arbejde	773	0%	4%	47%	49%
Gruppearbejde	772	0%	2%	49%	49%

	Total	Helt uenig	Delvist uenig	Delvist enig	Helt enig
Procentvis fordeling (mod totalen til venstre)					
Udvidet IT					
Brug af computere og Internettet i undervisningen forbedrer mig fagligt	775	1%	5%	46%	48%
Lærere/undervisere er gode til at bruge computere og teknologi i undervisningen	773	3%	12%	54%	31%
Lærere/undervisere er gode til at afgøre, hvornår vi skal bruge computere og Internettet i undervisningen	769	6%	17%	50%	27%
Det er vigtigt for mig at kunne chatte, maile m.m. med mine venner/skolekammerater/medkursister, når jeg er i skole	771	21%	33%	32%	15%
Der er hurtig hjælp ved problemer med skolens it-udstyr	741	24%	32%	34%	10%

Resultater i tabelform

	Antal Svar	Procentvis fordeling
Hvilken uddannelse går du på?		
HFX	347	44%
HTX	441	56%
Hvilken klasse går du i?		
1.årgang	321	41%
2.årgang	262	33%
3.årgang	205	26%
Hvilken hfx studieretning går du på?		
Internationalt orienteret	60	17%
Markedsorienteret	153	44%
Matematik/it orienteret	2	1%
Økonomisk orienteret	126	36%
Andet	0	0%
Ved ikke/Endnu ikke valgt	5	1%
Hvilken htx studieretning går du på?		
Kommunikationsteknisk	77	17%
Naturvidenskabelig	232	53%
Teknologisk	126	29%
Andet	5	1%
Ved ikke/Endnu ikke valgt	1	0%
Hvad er dine forældres højeste gennemførte uddannelse?		
Grundskole/folkeskole	41	5%
Faglig uddannelse – fx tømrer, social- og sundhedsudd., landbrugsudd.	206	26%
Gymnasial uddannelse – fx gymnasiet, hf, hh, hhx	254	32%
Videregående uddannelse – fx markedsøkonom, sygeplejerske, læge, jurist, ingeniør	232	29%
Ved ikke	54	7%
Er du kvinde eller mand?		
Kvinde	292	37%
Mand	496	63%
Eget faglige niveau		
Jeg er en af de bedste	112	14%
Der er nogle få, der er bedre end mig	409	52%
Der er mange, der er bedre end mig	267	34%
Har du pjækket fra undervisningen inden for den seneste måned?		
Nej, slet ikke	596	76%
Ja, nogle få timer	165	21%
Ja, 1-3 dage	20	3%
Ja, 4 dage eller mere	3	0%
Har du undladt at aflevere obligatoriske opgaver indenfor den seneste måned?		
Nej	675	86%
Ja, en enkelt gang	96	12%
Ja, flere gange	10	1%
Har du i dette skoleår seriøst overvejet at droppe ud af skolen?		
Ja	85	11%
Nej	699	89%
Hvordan oplever du sværhedsgraden i din uddannelse?		
For svært	29	4%
Svært, men jeg klarer mig	445	57%
Passende	291	37%
For let	19	2%

Resultater i tabelform

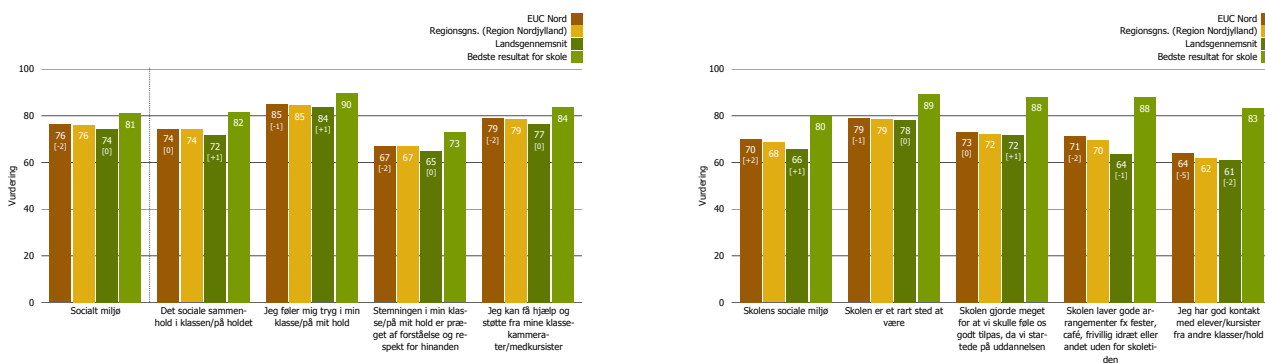
	Antal Svar	Procentvis fordeling
Fremtidsplaner		
Læse videre	344	44%
Få en uddannelsesaftale	13	2%
Få en læreplads	39	5%
Tage et arbejde	32	4%
Tage sabbatår	178	23%
Andet	25	3%
Ved endnu ikke	147	19%
Hvilket af disse uddannelsesforløb har du overvejet at vælge		
Korte videregående uddannelser, KVVU (fx erhvervsakademier)	20	6%
Mellemlange videregående uddannelser, MVU (fx seminarier, tekniske højskoler, bacheloruddannelser)	79	23%
Lange videregående uddannelser, LVU (fx universitet og handelshøjskoler, kandidat og masteruddannelser)	227	66%
Andet	17	5%

**Del V:
Uddrag til Undervisningsmiljøvurdering,
Ressourceregnskab og handlingsplan**

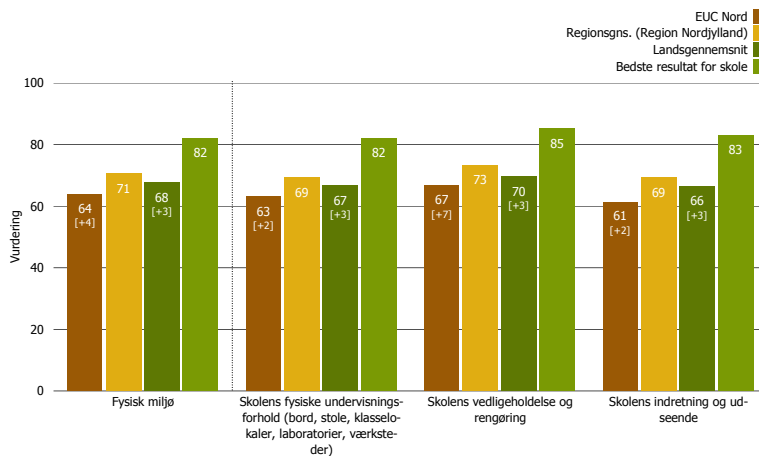
Undervisningsmiljøvurdering

Vurdering af det psykiske/socialt miljø, det fysiske miljø og det æstetiske miljø (hvis valgt i undersøgelsen)

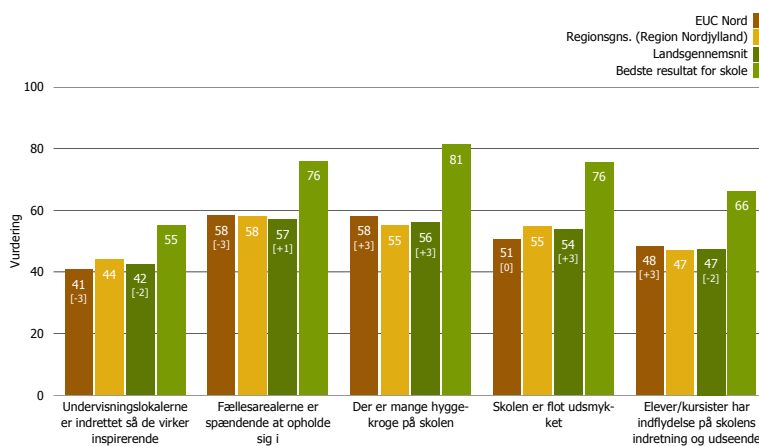
Sociale miljø



Fysisk miljø

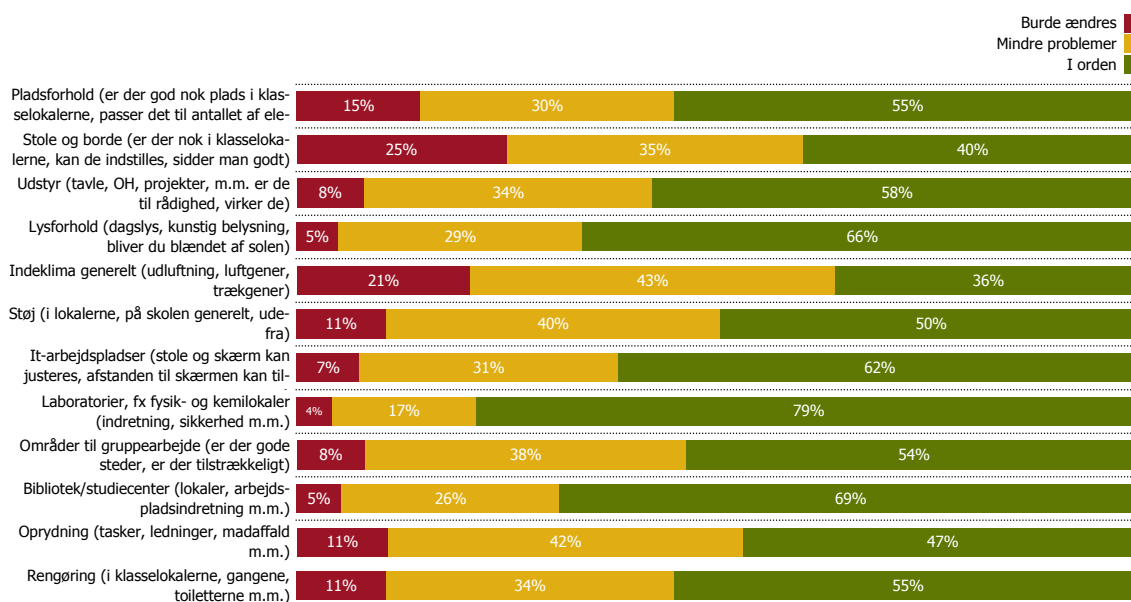


Æstetisk Miljø



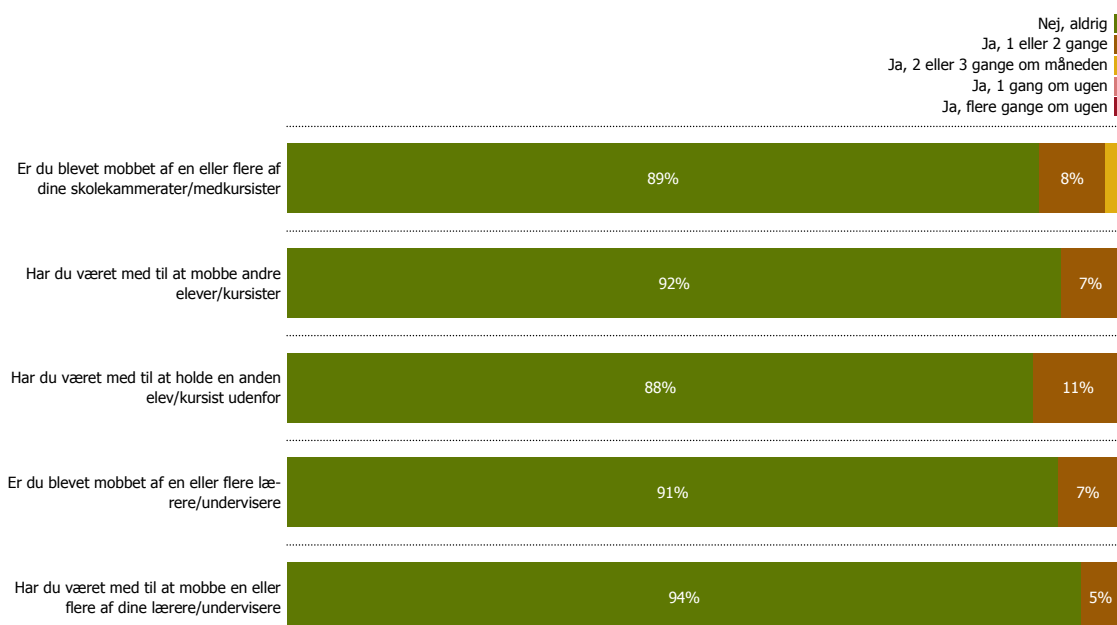
Undervisningsmiljøvurdering

Vurdering af det psykiske/socialt miljø, det fysiske miljø og det æstetiske miljø (hvis valgt i undersøgelsen)

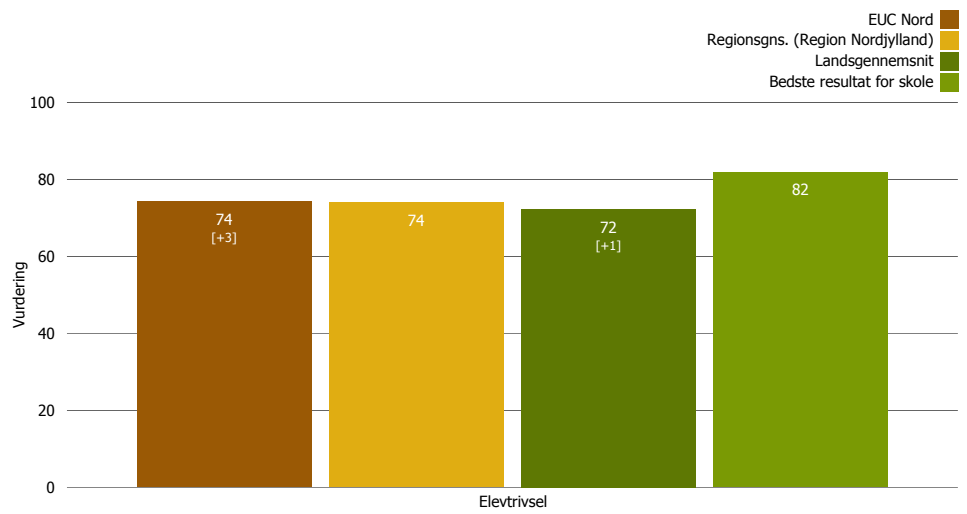


Uddybende forklaring

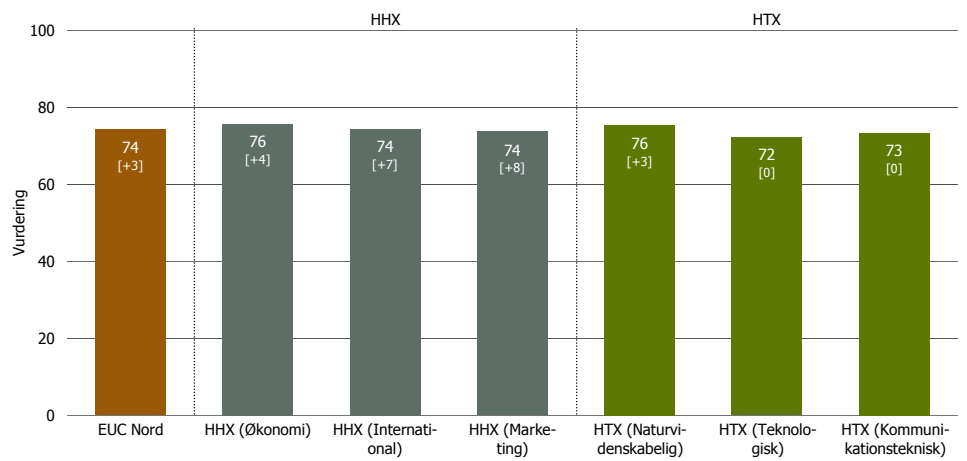
- Lysforhold (dagslys, kunstig belysning, bliver du blændet af solen)
- Bibliotek/studiecenter (lokaler, arbejdspladsindretning m.m.)
- Oprydning (tasker, ledninger, madaffald m.m.)
- Laboratorier, fx fysik- og kemilokaler (indretning, sikkerhed m.m.)
- Stole og borde (er der nok i klasselokalerne, kan de indstilles, sidder man godt)
- Rengøring (i klasselokalerne, gangene, toiletterne m.m.)
- Udstyr (tavle, OH, projekter, m.m. er de til rådighed, virker de)
- Områder til gruppearbejde (er der gode steder, er der tilstrækkeligt)
- Pladsforhold (er der god nok plads i klasselokalerne, passer det til antallet af elever/kursister)
- Støj (i lokalerne, på skolen generelt, udefra)
- Indeklima generelt (udluftning, luftgener, trækgener)
- It-arbejdspladser (stole og skærm kan justeres, afstanden til skærmen kan tilpasses)



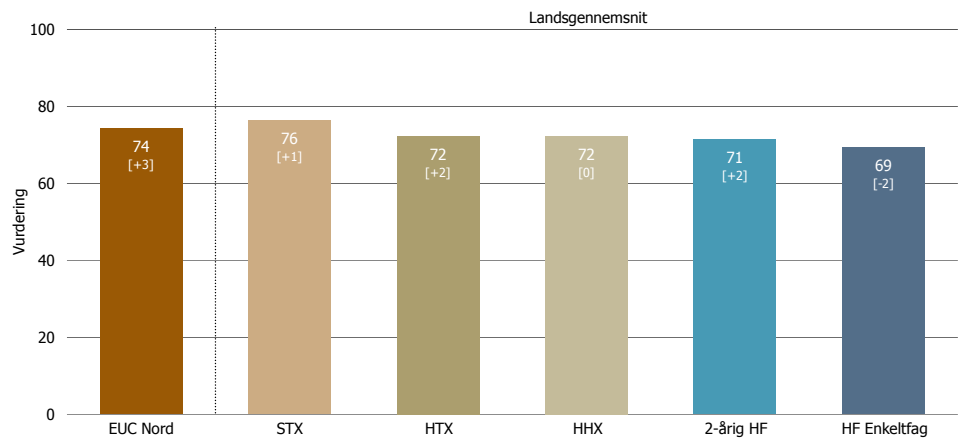
Ressourceregnskab - disse resultater indgår



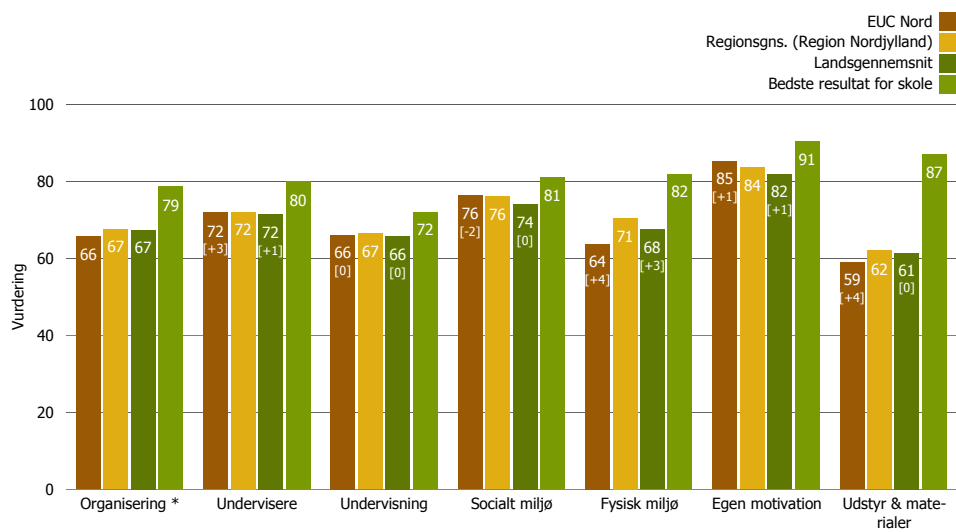
Elektivsel



Elektivsel



Ressourceregnskab - disse resultater indgår



Handlingsplan - skabelon

Nedenfor kan I anføre, hvad I vil gøre på baggrund af målingens resultater.



Hvad vil vi prioritere i min afdeling/på vores institution?



Hvad vil vi opnå med den prioritering?



Hvordan vil vi opnå forbedringen?

- På kort sigt
- På lang sigt



Hvem skal gøre hvad?

- Appendiks -
Generel information om undersøgelsen og læsevejledning

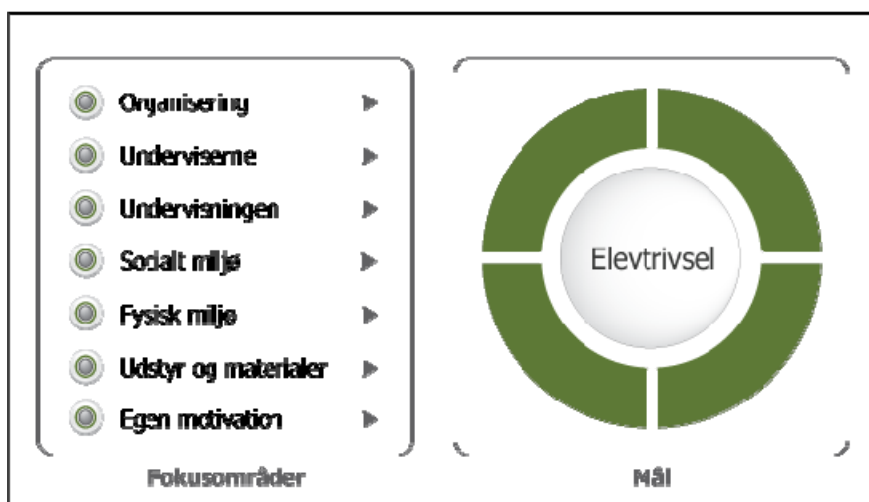
Rapportens indhold

Rapportens fokus	<p>Denne rapport belyser trivslen på EUC Nord og viser, hvor man mest effektivt kan sætte ind med udviklingsarbejdet for at fastholde eller øge trivslen. Rapporten giver EUC Nord input til:</p> <ul style="list-style-type: none">• At få et overordnet billede af trivslen• At identificere styrkerne – dvs. "hvad skal vi gøre mere af"• At identificere udfordringerne – dvs. "har vi et problem?"• At identificere de faktorer, der BETYDER noget for trivslen – dvs. "gør vi det rigtige?"• At evaluere forbedringsinitiativer – dvs. "Har vi rykket os?"• Herudover er rapportens resultater input til Ressourceregnskabet.
Spørgsmål og emner, som afdækkes i rapporten	<p>Der er blevet stillet en række grundspørgsmål. Herudover har skolen haft mulighed for at vælge uddybende spørgsmålspakker.</p> <p>Grundspørgsmålene, som er blevet vurderet, dækker: Trivsel, tilfredshed, motivation, egen indsats, lærerne, undervisningen, socialt miljø, fysisk miljø, organiseringen og ledelsen.</p> <p>I undersøgelsen har skolen haft mulighed for at inkludere en række spørgsmålspakker: Mobning, Screening af skolens fysiske miljø, Screening af skolens æstetiske miljø, Anvendelse af pc og it i undervisningen, Fremtidsplaner, Skolevalg – kun 1. årgang, Erhvervsarbejde og Kostafdelingen.</p> <p>Bagerst i rapporten kan du se de spørgsmål, der er blevet stillet inden for de enkelte emner.</p>
Rapportens opbygning	<p>Rapporten behandler først de overordnede resultater, derefter uddybes de enkelte emner. Rapporten viser vurderinger af de enkelte emner og spørgsmål vha. indeks, som går fra 0-100.</p> <p>I rapporten finder du følgende resultater:</p> <ul style="list-style-type: none">• Årets samlede resultat. Hvad er status?• Årets resultat for årgange og evt. hold/klasser. Er der lokale udfordringer/gode historier?• Sammenligning med højeste resultat for en skole. Hvad er Best Practice?• Sammenligning med relevante gennemsnit af andre skolers vurdering. Hvad er middelniveauet blandt de deltagende skoler?• Tabeller med frekvenser på alle spørgsmål, der viser hvor mange der har sat kryds i de forskellige kategorier.• Spredningstal: et mål for hvor enige eller uenige man har været i vurderingen af spørgsmålene• Den samlede spørgeramme• Skabelon til udarbejdelse af handlingsplaner• Uddybende metodeforklaring
Formidling af resultaterne	<p>For at lette arbejdet med resultaterne, bliver der ved siden af denne rapport leveret en præsentationsudgave af rapporten. I præsentationsudgaven er alle figurer opstillet enkeltvis til kommunikationsøjemed.</p>

Målingens ramme

En måling skal ikke kun vise hvor tilfreds man er, men også hvor det bedst kan betale sig at gøre en indsats i forhold til at vedligeholde eller højne trivslen.

Ennova har på baggrund af spørgeskemaet udviklet en undersøgelsesmodel (se figur), hvilket garanterer for den bedst mulige beskrivelse af, hvordan trivslen skabes på de skoler, der er med i målingen. Modellen er skabt på baggrund af anerkendt teori indenfor kvalitetsmålinger, og en lignende model er testet på et grundigt empirisk datagrundlag over de sidste 5 år (+ 100.000 besvarelser)*.



** Er du interesseret i yderligere information om modelarbejdet eller det empiriske grundlag kan du kontakte Afdelingschef Anders Filtenborg, Ennova.*

At arbejde med modellen har flere fordele:

- Spørgsmålene fra spørgerammen samles i 8 faktorer og sætter dermed en konceptuel ramme for den dialog der vil være om resultaterne og når handlingsplaner skal udarbejdes. Der tales således samme sprog på tværs af skoler, årgange, hold og klasser.
- Den viser, at de 7 fokusområder påvirker trivsel på skolen. Elevtrivslen er resultatet, mens fokusområderne er de værktøjer, som skolen kan bruge til at fastholde eller højne trivslen.
- 7 af de 8 faktorer skal indrapporteres til Ressourceregnskabet, som overordnede indikatorer ('Udstyr og materialer' er undtagelsen).



Fra input til output – om resultaterne i rapporten

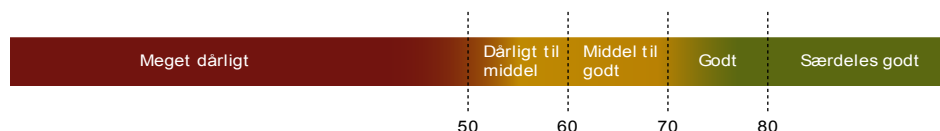
Spørgeskemaet som er brugt i undersøgelsen indeholder flere forskellige skaler, fx både 10-punkts og 4-punktsskalaer.

For at kunne sammenligne vurderingerne af de forskellige forhold er størstedelen af resultaterne omregnet til en 0-100 skala. Det gør det muligt for dig:

- at sammenligne spørgsmål, der i spørgerammen blev stillet på forskellige skalaer
- at få et entydigt mål for, hvordan vurderingen af et spørgsmål er sammenlignet med vurderingen af et andet spørgsmål
- at bruge én skala i dialogen om, hvorvidt et givent niveau er godt eller blot godt nok.

Hvis du har brug for data af rapporteret efter de skalaer, der blev brugt i spørgerammen, er disse vedlagt i appendiks.

Som en tommelfingerregel er et resultat over 80 særdeles godt, et resultat mellem 60 og 70 gennemsnitligt, mens et resultat under 50 er meget dårligt. Man bør dog være opmærksom på, at nogle spørgsmål traditionelt er sværere/nemmere at score højt på end andre, og man bør derfor altid skele til det eksterne sammenligningsgrundlag, som præsenteres i stolpediagrammerne.



Anonymitetsregler beskytter den enkelte

Anonymiteten er sikret ved, at der på intet tidspunkt bliver udleveret enkeltpersoners besvarelser. Der rapporteres kun resultater på baggrund af minimum 5 besvarelser.

Databearbejdning – et input til arbejdet med resultaterne på skolen

Elevtrivselsundersøgelsen 2011 måler som tidligere nævnt ikke blot trivslen, men også hvor vigtige de enkelte områder er i forhold til deres trivsel. Ennova har vha. statistiske beregninger undersøgt sammenhængen mellem de 7 fokusområder og den overordnede trivsel. Hvis der er tydelig sammenhæng mellem et fokusområde og trivslen, kan man udlede, at fokusområdet er af stor betydning for trivslen.

Graden af sammenhæng afgør, hvilke områder man mest effektivt kan arbejde med for at forbedre trivslen: Hvis der er stor sammenhæng mellem et område og trivslen, vil en forbedring af fokusområdet også medføre øget trivsel. Og omvendt: Er der lav grad af sammenhæng, vil en forbedring af fokusområdet ikke have særlig stor betydning for den overordnede trivsel.

Rapporten viser hvilke områder, som er vigtigst for trivslen. Det vil typisk være på disse områder, at forbedringsarbejdet sættes ind.

Analysen er et input til dialog

For at gøre ovenstående analytiske databearbejdning så pædagogisk som muligt, benyttes der igennem rapporten de såkaldte Prioriteringskort. Kortene viser, hvordan fokusområderne og spørgsmålene fra spørgerammen kan bestemmes som hhv. Indsatsområder, Styrker, Muligheder eller Svagheder i forhold til at forbedre den overordnede trivsel på EUC Nord.

Når I skal udvælge indsatsområder, kan undersøgelsen og Prioriteringskortene inspirere jer i debatten om, hvor der skal ske forbedringer hos jer. Der er sjældent tid og ressourcer til at prioritere alt.

Prioriteringskortene er med andre ord et dialogredskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind. Målet med den analytiske databearbejdning er således, at stille de sammenhænge, der kan findes i data til rådighed for den efterfølgende lokale dialog om hvor indsatsen fremadrettet skal lægges.

Appendiks - Undersøgelsens spørgsmål (1/2)

Blå: Spørgsmål, som indgår i modellen.

Elevtrivsel (Faktor indgår i modellen)	Hvordan vurderer du skolen som helhed? I hvilken grad lever uddannelsen/kurset op til dine forventninger? I hvilken grad anbefaler du skolen til andre?
Organisering (Faktor indgår i modellen)	Uddannelsens studieadministration Uddannelsens ledelse Uddannelsens studievejledning Jeg kan selv finde de informationer om uddannelsen, jeg har brug for Jeg får god information om aflysninger og ændringer af undervisningen Når der kommer nyt skema, får jeg det at vide i god tid Ledelsen på uddannelsen tager forslag fra eleverne/kursisterne seriøst Skolen er konsekvent overfor useriøse elever/kursister
Undervisere (Faktor indgår i modellen)	Lærernes/undervisernes faglige dygtighed Lærernes/undervisernes engagement i undervisningen Lærernes/undervisernes evne til at formidle stoffet Lærerne/undervisere er godt forberedte Lærerne/undervisere anvender opdateret viden og materialer Lærerne/undervisere motiverer mig Lærerne/undervisere giver ofte tilbagemeldinger på mine præsentationer og min arbejdsindsats Lærerne/undervisere overholder aftaler Lærerne/undervisere kommer til tiden Lærerne/undervisere giver plads til humor i undervisningen
Undervisning (Faktor indgår i modellen)	Den undervisning du modtager Variationen i de undervisningsformer du modtager Jeg oplever sammenhæng mellem fagene i min uddannelse Vi har indflydelse på undervisningen Jeg lærer noget nyt hver dag på min uddannelse Der er arbejdsro i undervisningen Undervisningen forbereder mig til at læse videre Lærerne/undervisere koordinerer tidspunkter for opgaveafleveringer Vi drøfter resultaterne af undervisningsevalueringer i klassen/på holdet Vi bruger skolens læringsplatform i forbindelse med undervisningen Jeg bliver forstyrret, når andre elever/kursister bruger bærbar pc i timerne
Socialt miljø (Faktor indgår i modellen)	Det sociale sammenhold i klassen/på holdet Jeg føler mig tryk i min klasse/på mit hold Stemningen i min klasse/på mit hold er præget af forståelse og respekt for hinanden Jeg kan få hjælp og støtte fra mine klassekammerater/medkursister Skolens sociale miljø Skolen er et rart sted at være Skolen gjorde meget for at vi skulle føle os godt tilpas, da vi startede på uddannelsen Skolen laver gode arrangementer fx fester, café, frivillig idræt eller andet uden for skoletiden Jeg har god kontakt med elever/kurister fra andre klasser/hold
Fysisk miljø (Faktor indgår i modellen)	Skolens fysiske undervisningsforhold (bord, stole, klasselokaler, laboratorier, værksteder) Skolens vedligeholdelse og rengøring Skolens indretning og udseende
Egen Motivation (Faktor indgår i modellen)	Din egen indsats i undervisningen Jeg har relevant undervisningsmateriale fx bøger og notater med til timerne Jeg kommer til tiden Jeg afleverer mine opgaver til tiden Jeg overholder aftaler med lærerne/undervisere Din motivation til at lære nyt Jeg er med til at skabe arbejdsro
Udstyr & Materialer (Faktor indgår i modellen)	Jeg har adgang til det nødvendige it-udstyr, når jeg har brug for det Skolens it-udstyr fungerer godt
Frafald	Har du "pjækket" fra undervisningen inden for den seneste måned? Har du undladt at aflevere obligatoriske opgaver indenfor den seneste måned? Har du i dette skoleår seriøst overvejet at droppe ud af skolen? Hvordan oplever du sværhedsgraden i din uddannelse?

Appendiks - Undersøgelsens spørgsmål (2/2)

Udvidet IT	<p>At tage noter i undervisningen Underholdning i timerne, fx chat, Facebook, film, mv. Informationsøgning Individuelt arbejde Gruppearbejde Brug af computere og Internettet i undervisningen forbedrer mig fagligt Lærere/undervisere er gode til at bruge computere og teknologi i undervisningen Lærere/undervisere er gode til at afgøre, hvornår vi skal bruge computere og Internettet i undervisningen Det er vigtigt for mig at kunne chatte, maile m.m. med mine venner/skolekammerater/medkursister, når jeg er i skole Der er hurtig hjælp ved problemer med skolens it-udstyr</p>
Mobning	<p>Er du blevet mobbet af en eller flere af dine skolekammerater/medkursister Har du været med til at mobbe andre elever/kursister Har du været med til at holde en anden elev/kursist udenfor Er du blevet mobbet af en eller flere lærere/undervisere Har du været med til at mobbe en eller flere af dine lærere/undervisere</p>
Udvidet fysisk miljø	<p>Pladsforhold (er der god nok plads i klasselokalerne, passer det til antallet af elever/kursister) Stole og borde (er der nok i klasselokalerne, kan de indstilles, sidder man godt) Udstyr (tavle, OH, projekter, m.m. er de til rådighed, virker de) Lysforhold (dagslys, kunstig belysning, bliver du blændet af solen) Indeklima generelt (udluftning, luftgener, trækgener) Støj (i lokalerne, på skolen generelt, udefra) It-arbejdspladser (stole og skærm kan justeres, afstanden til skærmen kan tilpasses) Laboratorier, fx fysik- og kemilokaler (indretning, sikkerhed m.m.) Områder til gruppearbejde (er der gode steder, er der tilstrækkeligt) Bibliotek/studiecenter (lokaler, arbejdspladsindretning m.m.) Oprydning (tasker, ledninger, madaffald m.m.) Rengøring (i klasselokalerne, gangene, toiletterne m.m.)</p>
Udvidet æstetisk miljø	<p>Undervisningslokalerne er indrettet så de virker inspirerende Fællesarealerne er spændende at opholde sig i Der er mange hyggekrege på skolen Skolen er flot udsmykket Elever/kursister har indflydelse på skolens indretning og udseende</p>
Fremtidsplaner	<p>Hvad er dine planer efter afslutningen af dit nuværende uddannelsesforløb på skolen? Hvilket af disse uddannelsesforløb har du overvejet at vælge</p>
Skolevalg	<p>Sæt kryds ud for de 5 nedenstående punkter, som har haft størst betydning for dit valg af skole</p>
Erhvervsarbejde	<p>I hvor høj grad er dit erhvervsarbejde studierelevant? I hvor høj grad er dit erhvervsarbejde fleksibelt i forhold til skolen? I hvor høj grad er dit erhvervsarbejde med til at strukturere din tid bedre? I hvor høj grad er dit erhvervsarbejde positivt for din samarbejdsevne? I hvor høj grad er dit erhvervsarbejde med til at øge dit fravær på skolen? I hvor høj grad er dit erhvervsarbejde med til at påvirke dine karakterer negativt? Hvordan indvirker dit erhvervsarbejde på din uddannelse?</p>
Kostafdeling	<p>Bor du på kostafdeling? Jeg befinder mig godt på kostskolen Jeg har gode kammerater på kostskolen Der er ro i lektielæsningsstiden kl... Der er ro efter kl... på dage før skoledage Jeg henvender mig gerne til kostlærerne, når jeg har et problem Jeg kan få fat på en kostlærer, når jeg har brug for det Jeg får god og varieret mad på kostskolen</p>
Baggrund/Demografi	<p>Køn Selvoplevet dygtighed</p>

Appendiks – om vurderinger og beregnet betydning

To typer af skalaer

Spørgeskemaerne som er brugt i undersøgelsen indeholder flere forskellige skalaer, fx både 10-punkts og 4-punktsskalaer. For at kunne sammenligne elevernes/lærlingenes vurdering af de forskellige forhold er størstedelen af resultaterne omregnet til en 0-100 skala.

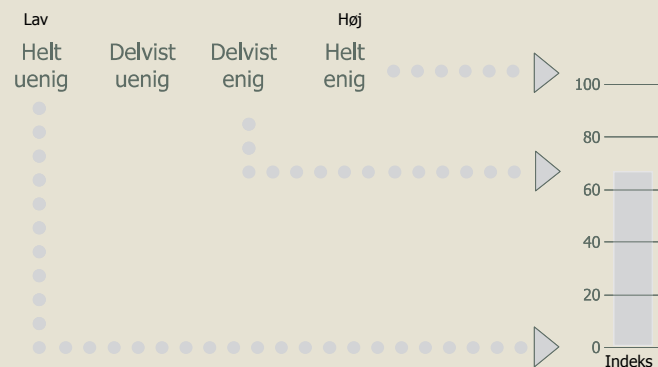
Vurderinger

I spørgeskemaet har eleverne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarene blevet overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en elev har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11, 3 til 22 og så fremdeles.



Vurderinger

I spørgeskemaet har eleverne også besvaret spørgsmålene på en skala fra for eksempel 'Helt uenig' til 'Helt enig', hvor 'Helt uenig' er den laveste og 'Helt enig' er den højeste vurdering. Bagefter er svarene blevet overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en elev har svaret 'Helt uenig' på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 'Delvist uenig', omregnes det til 33,33333333, 'Delvist enig' til 66,66666666 og 'Helt enig' til 100.



Appendiks – overordnede og specifikke prioriteringskort

<p>To typer af prioriteringskort</p>	<p>I rapporten bruges to typer af prioriteringskort: ét overordnet prioriteringskort og en række specifikke prioriteringskort.</p>
<p>Overordnet prioriteringskort</p>	<p>Det overordnede prioriteringskort angiver prioriteringen af de syv områder: Organisering, Undervisere, Undervisning, Socialt Miljø, Fysisk miljø, Egen motivation og Udstyr & materialer.</p> <p>Kortet viser, hvordan disse områder kan bestemmes som hhv. indsatsområder, styrker, muligheder eller svagheder i forhold til at forbedre den overordnede arbejdsglæde og loyalitet.</p> <p>NB: Det skal som hovedregel være det overordnede prioriteringskort, som afgør, hvilket område man prioriterer højest i det videre udviklingsarbejde.</p> <p>Herefter bruger man de specifikke prioriteringskort til at finde ud af hvilke spørgsmål, som bidrager mest til skabelsen af området.</p>
<p>Specifikke prioriteringskort</p>	<p>De specifikke prioriteringskort er mere detaljerede og viser prioriteringen på spørgsmålsniveau.</p> <p>De specifikke prioriteringskort viser således, hvordan de enkelte spørgsmål under et givent område kan kategoriseres som hhv. indsatsområder, styrker, muligheder eller svagheder i forhold til at forbedre tilfredsheden med området.</p>
<p>Et eksempel</p>	<p>I eksemplet nedenfor bør man primært sætte ressourcerne ind på at forbedre område 2, da det ligger i feltet for indsatsområder, mens område 1 ligger i feltet for muligheder.</p> <p>Hvordan kan man så konkret forbedre område 2? Her skal man se på det specifikke prioriteringskort, som knytter sig til område 2. Man vil opnå den mest effektive forbedringsindsats ved at fokusere på de spørgsmål, som på dette kort ligger i feltet for indsatsområder (markeret med en rød firkant).</p>

