

HR & LEDELSE:

# Kompetenceudvikling med menneskelig kvalitet



Vestergaard Marine Service arbejder tæt sammen med EUC Nord, Kompetencecentret, om at udvikle medarbejdere, der er mindst lige så dygtige som konkurrenternes dygtigste, og som også på det menneskelige plan udstråler kvalitet.



## HR & LEDELSE: EUC Nord dykker ned i virksomhedens ”maskinrum”

Hos Vestergaard Marine Service i Frederikshavn er den løbende kompetenceudvikling af samtlige firmaets 150 medarbejdere et afgørende element i virksomhedens udvikling og vækst og en global konkurrenceparameter. Det specielle er, at den omfattende kursusaktivitet ikke blot skal udvikle tekniske, men i høj grad menneskelige færdigheder.

– Vestergaard Marine Service er kendt for at vedligeholde og reparere skibsmotorer over hele verden, men vi er meget bevidste om, at det overordnet set er tryghed, vi skal sælge. Ikke blot tekniske løsninger, men i høj grad menneskelige egenskaber og kvalifikationer. Derfor arbejder vi også med begreberne ”faktisk” og ”oplevet” kvalitet. Begge dele skal være i orden, siger teknisk direktør Peter Nørgård.

Gennem de seneste fem-seks år har Vestergaard Marine Service arbejdet tæt sammen med EUC Nord om kompetenceudviklingen. Spektret er bredt og spænder fra særligt tilrettelagte kurser efter firmaets behov til brug af åbne udbud inden for ledelses- og medarbejderudvikling. Hele organisationen er omfattet af kursusaktiviteten. Fra kantinen til direktionen.

– Samarbejdet med EUC Nord er et ping-pong spil med stor gensidig tillid. Det er positivt, at EUC Nord i den grad lytter til, hvad der sker, og udvikler kurser, der dækker vore faktiske behov i stedet for blot at rangere endnu et svejsekursus. Der er respekt for, at vi ikke blot er som alle mulige andre, men at vi med vore egne udfordringer er bevidste om, hvilken retning, vi vil udvikle os i.

### DET MENNESKELIGE INDHOLD

De fleste kursusudbud er indrettet på at udvikle håndværksmæssige færdigheder, og der bliver stort set aldrig brugt tid på det menneskelige indhold; måske fordi der er for få virksomheder, som efterlyser de menneskelige kvalifikationer. Til gengæld er der mange udbydere af dyre arrangementer, hvor teamspirit er noget, der opdyrkes ved at klatre i træer og slå kaniner ihjel. Den slags kan vi ikke bruge til noget. Når vi arrangerer kurser i mersalg eller kvalitetsudvikling, viser det sig ofte, at de kun kommer til at handle lidt om teknik og for en stor del om holdninger og om, hvordan vi opfører os. I det samspil er EUC Nord specielt engageret og kvalificeret, siger Peter Nørgård.

I forbindelse med EUC Nord's kurser om kvalitetsudvikling er der skabt en ”Pixi bog” med titlen ”Go VMS Stil”. Den er forankret som rettesnor i et globalt arbejdende firma, ”hvor folk tager ansvar og opfører sig ordentligt over for kunder og kolleger”.

Susanne Færch, konsulent i ledelse- og medarbejderudvikling i EUC Nord, Kompetencecentret, er ”tovholder” i samarbejdet med Vestergaard Marine Service.

– ”Go VMS Stil” er et godt eksempel på, hvordan konsulenter og undervisere fra EUC Nord får lov at arbejde i virksomhedens ”maskinrum”, når tilliden er etableret, og vi har vist vores evne til at matche virksomhedskulturen. Efteruddannelse skal give mening, og styrken i samarbejdet med netop Vestergaard Marine Service er den opbakning, der er til hele organisationens kompetenceudvikling. På stort set alle kurser har adm. direktør Morten Vestergaard eller Peter Nørgård på den sidste dag deltaget i en uformel dialog om det aktuelle kursus’ indhold og udbytte. Desuden har den kvalitetsansvarlige hos Vestergaard Marine Service deltaget i samtlige kurser, og med en forholdsvis flad kommunikationsstruktur i den daglige drift er der aldrig langt fra tanker og ideer til handling. Vi er ydmyge overfor den tillid, som bliver vist os. Den skaber en indsigt og forståelse, som vi anvender i udviklingen af efteruddannelsens indhold, så det er nærværende og relevant, siger Susanne Færch.

### FÆLLESSKABETS STYRKE

– Hos Vestergaard Marine Service har vi meldt ud, at vi ikke vil have dårlige kolleger. Alle er sammen om at skabe resultaterne, og de ved, hvad målet er. Det kan gå helt galt, hvis nogen melder sig ud af fællesskabet, når vi f.eks. sender et hold på otte mand afsted for at reparere en skibsmotor langt væk fra Frederikshavn. Til gengæld er den fælles oplevelse af at præstere et flot kvalitetsarbejde fantastisk, mener Peter Nørgård.

– Ude i verden møder vi alle mulige firmaer, der vil løse de samme opgaver som os, og vi er ofte oppe mod konkurrenter, der tilbyder sig til en langt lavere timeløn. Hvis en kunde skal betale for at få specialister fløjet ind fra Danmark, skal de være dygtige og effektive. Vi må ikke begå fejl.

Vestergaard Marine Service skal have medarbejdere, der er mindst lige så dygtige som de dygtigste, og som også på det menneskelige plan udstråler kvalitet. Det kan vi kun præstere ved til stadighed at investere i medarbejdernes kompetencer – og ved at samarbejde med en uddannelsesinstitution, der som EUC Nord ikke blot tænker i teknik, men i menneskelig kvalitet, siger teknisk direktør Peter Nørgård.

### VIL DU HØRE MERE OM HR & LEDELSE?

Er du interesseret i særligt tilrettelagte uddannelsesforløb, så kontakt EUC Nord's konsulent i ledelse- og medarbejderudvikling Susanne Færch, tlf. 7224 6645 / sjf@eucnord.dk eller kursussekretær Helle Dejligbjerg, tlf. 7224 6351 / hd@eucnord.dk