

EUC Nords udbudspolitik 2012

Formål

EUC Nords udbudspolitik henvender sig til kunder, samarbejdspartnere, medarbejdere og Undervisningsministeriet med henblik på at orientere om, hvilke overvejelser og politikker, der ligger til grund for skolens udbud af voksen- og efteruddannelse under VEU-kategorien (Erhvervsrettet Voksen- og Efteruddannelse). Politikken bygger på skolens vision, mission og hovedstrategier, herunder de udmeldte politiske målsætninger og imødekomme af arbejdsmarkedets behov og efterspørgsel i en bred forstand.

EUC Nord udbyder udover voksen- og efteruddannelse tilhørende VEU-udbud under Lov om åben uddannelse også Indtægtsdækket virksomhed, Socialfonds- og Regionalfonds finansierede aktiviteter, nationale og internationale uddannelsesaktiviteter i henhold til licitation etc.

EUC Nord samarbejder med relevante institutioner, organisationer og virksomheder for i så høj grad som muligt at imødekomme behov for uddannelse og opkvalificering.

EUC Nord er godkendt til at udbyde og gennemføre kurser inden for følgende Fælles Kompetencebeskrivelser:

- Køretøjsområdet
- Svejsning og termisk skæring i metal
- Spåntagende metalindustri
- Bygge- og anlægsopgaver i lette materialer
- Bygge- og anlægsopgaver i tungere materialer
- Mad til grupper med varierende behov for ernæring
- Rengøringservice
- Grundkompetence chauffør - gods
- Grundkompetence lager & terminal
- Vejgodstransport
- Personbefordring med taxi
- Lastbilkran
- Arbejdets organisering ved produktion i industrien
- Eventgennemførelse – kundeservice (del af Viden og forretningservice)
- Eventudvikling – koordination (del af Viden og forretningservice)

Inden for følgende områder søges indgået samarbejdsaftaler med andre godkendte skoler, så kurser kan udbydes kontinuerligt:

- Administration
- Ledelse
- Detailhandel
- Turist og rejse
- Anlægsarbejder

- Automatik og procesteknisk område
- Detailforarbejdning og forædling af ferskvarer
- Brød-, kage-, dessert- og konfekturefremstilling
- Patientrelateret service på sygehuse

Yderligere kurser vil blive søgt gennemført ved indgåelse af samarbejdsaftaler med godkendte skoler.

Der udbydes skræddersyede kurser som Indtægtsdækket Virksomhed (IV) efter behov.

Der er indgået driftsoverenskomst med VUC Nordjylland om gennemførelse af FVU undervisning, som omfatter FVU-dansk og FVU-matematik.

For at bidrage til den generelle opkvalificering af lokalområdets ledige udbydes følgende aktiviteter i samarbejde med Jobcentret:

- Vejlednings- og introduktionsforløb
- Ungdomsaktivering

For at bidrage til integrationen af flygtninge og indvandrere gennemføres:

- Særligt tilrettelagte forløb for flygtninge og indvandrere
- Sprogundervisning og -værksted

Desuden udbydes

- Særligt tilrettelagte uddannelsesforløb i samarbejde med Jobcentre samt enkeltpladser på ordinære uddannelsesforløb
- Jobrotationsprojekter i den offentlige og private sektor

Autobranschens Udviklingscenter

Autobranschens Udviklingscenter er Danmarks førende uddannelses- og udviklingscenter inden for personvogne. Der udbydes uddannelser og kurser både som VEU-aktiviteter og som Indtægtsdækket Virksomhed. Herudover tilbydes en lang række konsulentytelser samt løsning af test- og udviklingsopgaver for autobranschen.

Håndværkerakademiet

Håndværkerakademiet handler om udvikling og innovation indenfor bygge- og anlægsbranchen. Sammen med samarbejdspartnere i erhvervsliv og uddannelsessystemet har vi udviklet et sted, som skal være med til at definere fremtidens byggeri og sætte fokus på håndværkets udvikling og innovation. I samarbejde med erhvervsliv, brancheorganisationer og højere uddannelsesanstalter gennemføres projekter, der har til hensigt at udvikle og fremtidssikre håndværksfagene og dets eksponenter. Herunder tilbydes også konsulent aktiviteter i virksomheder indenfor branchen.

På efteruddannelsesområdet samarbejder vi løbende med fx Teknologisk Institut, Dansk Byggeri, Hjørring kommune og mange flere gode partnere, der alle har interesse i et succesfuldt HåndværkerAkademi.

Der udbydes kurser som både VEU-aktiviteter og som Indtægtsdækket virksomhed, og aktiviteterne gennemføres enten som holdaktiviteter eller i de åbne værksteder, hvor kursister kan gennemføre kurserne, så det passer ind i virksomhedens aktiviteter.

IT-læring

EUC Nord udbyder IT-læring i et åbent miljø med individuelle aftaler om uddannelsesforløb.

Der gennemføres IT-kurser fra grundlæggende til avanceret niveau inden for programmer, som erhvervslivet efterspørger.

Medarbejder- og ledelsesudvikling

EUC Nord udbyder kurser inden for ledelse, projektledelse, Human Resource, personlig ledelse og medarbejderudvikling.

Desuden udbydes akademi- og merkonomuddannelser.

Lederkurser gennemføres i samarbejde med Ledernes Hovedorganisation og Byggeriets lederuddannelse – gerne i samarbejde med produktionsvirksomheder

Metoder til at opfange regionale arbejdsmarkedsbehov

EUC Nord blev 01.01.2010 værtsinstitution for VEU Center Nord, som dækker Thy-Mors og Vendsyssel (=dækningsområdet). VEU Center Nord omfatter alle AMU udbydere i dækningsområdet samt VUC.

VEU-centrets opgaver er:

Skabe større overskuelighed på tværs af uddannelsesudbuddet

- Sikre at nye brugere og brugere med komplekse uddannelsesbehov kun behøver at henvende sig på et uddannelsessted, som herefter har ansvaret for, at brugerne får løst deres uddannelsesbehov ved at kanalisere disse derhen, hvor opgaven kan løses
- Koordinere virksomhedsopsøgende arbejde, markedsføring, behov for undersøgelser mv.

Til at understøtte indsatsen med bl.a. øget virksomhedsopsøgende arbejde har EUC Nord sammen med 11 andre uddannelsesinstitutioner i Region Nordjylland fået bevilget 33 mio. kr. gennem Region Nord's Vækstforum. Midlerne er bevilget af Erhvervs- og Byggestyrelsen og kommer fra Socialfonden, hvor 50% udgør medfinansiering. Projektets formål er udvikling af menneskelige ressourcer.

Målene i projektet er, at partnerne:

- Gennemfører 7.500 virksomhedsbesøg
- Indgår 400 partnerskabsaftaler med små- og mellemstore virksomheder
- Forøger antallet af AMU kursister med 20.000
- Gennemfører FVU-undervisning for 8.000 personer
- Gennemfører 200 kombinerede FVU-AMU forløb
- Gennemfører 5.000 IKV i AMU forløb
- Rekrutterer 200 uddannelsesambassadører

Der er således tale om en massiv indsats for at opkvalificere kortuddannede medarbejdere i Region Nordjylland. Projektet afsluttes medio 2012.

EUC Nord udvikler løbende organisationen, så den er i stand til at møde de regionale arbejdsmarkedsbehov og indfri de krav, som erhvervslivet stiller til en moderne og dynamisk skole. Der lægges vægt på hurtig omstillingsparathed, når konjunkturer ændrer sig med ændrede behov for efter- og videreuddannelse til følge.

EUC Nord har ansat virksomhedskonsulenter, hvis hovedopgave er at føre strategien om markedsorienteret kundebehovsafdækning ud i livet. Med daglig kontakt til et stort antal virksomheder og medarbejdere inden for stort set alle brancher og fag har skolen et særdeles godt indblik i de behov, krav og forventninger, kunderne stiller til skolen og til uddannelsessystemet som helhed.

Konsulenterne er sparringspartnere for virksomhederne og planlægger kompetenceudvikling, som matcher de kompetencebehov og den udviklingsstrategi virksomheden har. Samtidig formidler de kontakt til de uddannelsesafdelinger, som har specialviden i forhold til virksomhedernes behov, og som kan understøtte og kvalificere planlægningen af specifikke kursusforløb.

Samarbejdet med virksomhederne skal medvirke til at fremtidssikre virksomhederne i forhold til udviklingen og medarbejderne i forhold til fortsat tilknytning til arbejdsmarkedet.

Konsulenterne samarbejder med konsulenter og opsøgende medarbejdere på øvrige institutioner indenfor VEU Center Nord og VEU Center Aalborg Himmerland gennem såvel arbejdet i VEU Centrene som socialfondsprojekt Samarbejde og Partnerskab. Herigennem koordineres udbuddet af kurser og virksomhedsbesøg.

Udlisningspolitik

I samarbejde med de lokale uddannelsesudvalg og med skolens bestyrelse vurderer EUC Nord, hvilke uddannelser eller elementer heraf, der vil være egnet til udlisning, og i hvilke sammenhænge en sådan egnethed vil kunne komme i spil.

Nogle elementer ligger umiddelbart tættere på at egne sig til udlisning end andre. Det må dog nøje vurderes i hvert enkelt tilfælde, idet politikken for undervisning mod uddannelsesmål inden for Fælles Kompetence Beskrivelser ofte er en helhed, som man risikerer at miste ved en udlisning.

Der henvises i øvrigt til Undervisningsministeriets vejledning af 19.02.2004.

Inddragelsen af private som underleverandører i opgaveløsningen

EUC Nord har valgt at være markedsorienteret, og hvis skolens kunder efterspørger løsning af uddannelseselementer hos private udbydere, eller skolen selv kan se en fordel for kunderne heri, vil skolen inddrage private underleverandører i opgaveløsningen.

Der kan være tale om ansættelse af timelærere eller egentlig udlisning til private eller offentlige virksomheder.

Skolen vil i vurderingen lægge stor vægt på kvalitetsniveauet, så prisen ikke er afgørende for eventuelt valg af en underleverandør. Udgangspunktet vil være, at opgaven kan løses enten bedre til samme pris eller med samme kvalitet men billigere, og som grundlag for vurderingen vil der blive udarbejdet kalkulation for gennemførelse i eget regi. Heri vil også indgå vurdering af

de administrative omkostninger i forbindelse med udliciteringen, hvori også tilsynsopgaven vil være omfattet.

Ved udlicitering anvendes Undervisningsministeriets 'standardkontrakt for udlicitering'.

Der vil i forbindelse med udlicitering til en underleverandør gælde samme vilkår for gennemførelsen af uddannelsen, som er gældende for skolen, og EUC Nord vil have tilsynspligt i forhold hertil.

EUC Nord har erfaring i at medvirke til løsning af uddannelsesopgaver ved brug af såvel private som andre offentlige udbydere af efterspurgte kompetencer. Skolens virksomhedskonsulenter har til opgave at analysere uddannelsesbehovet i markedet, herunder at inddrage aftagerne i beslutningsprocessen om valg af leverandør.

Hvis skolen modtager henvendelser fra private firmaer, der måtte være interesseret i et samarbejde desangående, vil de blive behandlet seriøst.

Der henvises også her til Undervisningsministeriets vejledning af 19.02.2004.

Kvalitetssikring af de udliciterede elementer samt den samlede uddannelsesopgave

EUC Nords kvalitetsstyringssystem vil blive anvendt også ved brug af underleverandører. De primære kvalitetsredskaber i forbindelse med brug af underleverandører inden for FKB-området vil være dokumentation af faglærerkvalifikationer samt anvendelse af evalueringssystemer godkendt af EUC Nord. Evalueringssystemet vil indgå i en løbende vurdering af underleverandørens egnethed. Sekundært vil også virksomheder og medarbejdere blive medtaget i de kundetilfredshedsanalyser, skolen med jævne mellemrum foretager, således at en sammenligning af kvaliteten vil være mulig.

Marketing

EUC Nord anvender saglig og professionel markedsføring af skolen, og skolens produkter er baseret på analyser af erhvervslivets og borgernes behov. Målet med markedsføringen er at øge kendskabet til den brede vifte af uddannelser, skolen udbyder. Markedsføringen skal endvidere styrke skolens profil som en moderne og seriøs udbyder af voksen- og efteruddannelse samt som en attraktiv samarbejdspartner over for virksomheder og øvrige samarbejdspartnere.

Markedsføringen understøtter det personlige salgs- og vejledningsarbejde, som virksomhedskonsulenter og vejledere dagligt udfører over for målgruppen. Markedsføringen henvender sig primært til medarbejdere og arbejdssøgende, uddannelsesansvarlige og ledelse i landets virksomheder, Jobcentre, A-kasser, kommuner og brancheorganisationer.

Udbudspolitikken er vedtaget på ordinært bestyrelsesmøde den 28.09.2011


Ole Carlsen
bestyrelsesformand


A. Neil Jacobsen
direktør