

## **EUC Nord's udbudspolitik 2010**

### **Formål**

EUC Nord's udbudspolitik henvender sig til kunder, samarbejdspartnere, medarbejdere og Undervisningsministeriet med henblik på at orientere om, hvilke overvejelser og politikker, der ligger til grund for skolens udbud af voksen- og efteruddannelse under EVE-kategorien (Erhvervsrettet Voksen- og Efteruddannelse). Politikken bygger på skolens vision, mission og hovedstrategier, herunder de udmeldte politiske målsætninger og imødekomme af arbejdsmarkedets behov og efterspørgsel i en bred forstand.

EUC Nord udbyder voksen- og efteruddannelse tilhørende andre kategorier end EVE-udbud under Lov om åben uddannelse, Indtægtsdækket virksomhed, Socialfonds- og Regionalfonds finansierede aktiviteter, nationale og internationale uddannelsesaktiviteter i henhold til licitation etc.

EUC Nord samarbejder med relevante institutioner, organisationer og virksomheder for i så høj grad som muligt at imødekomme behov for uddannelse og opkvalificering.

EUC Nord er godkendt til at udbyde og gennemføre kurser inden for følgende Fælles Kompetencebeskrivelser:

- Transportteknisk område
- Svejsning og termisk skæring i metal
- Spåntagende metalindustri
- Bygge- og anlægsopgaver i lette materialer
- Bygge- og anlægsopgaver i tungere materialer
- Mad til grupper med varierende behov for ernæring
- Rengøringservice
- Grundkompetence chauffør - gods
- Grundkompetence lager & terminal
- Vejgodstransport
- Personbefordring med taxi
- Lastbilkran
- Arbejdets organisering ved produktion i industrien

Inden for følgende områder søges indgået samarbejdsaftaler med andre godkendte skoler, så kurser kan udbydes kontinuerligt:

- Administration
- Ledelse
- Detailhandel
- Turist og rejse
- Anlægsarbejder
- Automatik og procesteknisk område

- Personbefordring med bybus og rutebil
- Detailforarbejdning og forædling af ferskvarer
- Brød-, kage-, dessert- og konfektrefremstilling
- Patientrelateret service på sygehuse

Yderligere kurser vil blive søgt gennemført ved indgåelse af samarbejdsaftaler med godkendte skoler.

Der udbydes skræddersyede kurser som Indtægtsdækket Virksomhed (IV) efter behov.

Der er indgået driftsoverenskomst med VUC Nordjylland om gennemførelse af FVU undervisning, som omfatter FVU-dansk og FVU-matematik.

For at bidrage til den generelle opkvalificering af lokalområdets ledige udbydes følgende aktiviteter i samarbejde med Jobcentret:

- Vejlednings- og introduktionsforløb
- Ungdomsaktivering

For at bidrage til integrationen af flygtninge og indvandrere gennemføres:

- Særligt tilrettelagte forløb for flygtninge og indvandrere
- Sprogværksted

Desuden udbydes

- Særligt tilrettelagte uddannelsesforløb i samarbejde med Jobcentre samt enkeltpladser på ordinære uddannelsesforløb
- Opkvalificeringsforløb på social- og sundhedsområdet
- Jobrotationsprojekter i den offentlige og private sektor

#### *Autobranchens Udviklingscenter*

Autobranchens Udviklingscenter er Danmarks førende uddannelses- og udviklingscenter inden for personvogne. Der udbydes uddannelser og kurser både som EVE-aktiviteter og som Indtægtsdækket Virksomhed. Centret har en mangeårig succes med at udbyde Autoteknikeruddannelsen og fra efteråret 2009 udbydes Dieseltkniker. Herudover tilbydes en lang række konsulentytelser samt løsning af test- og udviklingsopgaver for autobranche.

#### *IT-læring*

EUC Nord udbyder IT-læring i et åbent miljø med individuelle aftaler om uddannelsesforløb. Der gennemføres IT-kurser fra grundlæggende til avanceret niveau inden for programmer, som erhvervslivet efterspørger.

#### *Center for Ledelsesudvikling*

EUC Nord udbyder kurser inden for ledelse, projektledelse, Human Resource, personlig ledelse og medarbejderudvikling.

Desuden udbydes akademi- og merkonomuddannelser.

Center for ledelsesudvikling gennemfører lederkurser i samarbejde med Ledernes Hovedorganisation, Autobranchens lederuddannelse, Metalindustriens lederuddannelse og Byggeriets lederuddannelse – gerne i samarbejde med produktionsvirksomheder.

### **Metoder til at opfange regionale arbejdsmarkedsbehov**

EUC Nord har siden 2008 været administrativt ansvarlig for Netværk Vendsyssel, der sammen med tre andre uddannelsesinstitutioner i Hjørring, Frederikshavn, Læsø og Brønderslev Kommuner er et led i et nationalt pilotprojekt med en forstærket vejledning af voksne i forhold til efter- og videreuddannelse. Projektperioden udløber ved udgangen af 2009, hvor udbydere af AMU-kurser skal samles i VEU-centre. På nuværende tidspunkt er der ikke taget beslutning om antallet af VEU centre i Danmark og dermed heller ikke skolernes fremtidige tilhørsforhold hertil. VEU-centrets opgaver er i forliget præciseret som:

- Skabe større overskuelighed på tværs af uddannelsesudbuddet
- Sikre at nye brugere og brugere med komplekse uddannelsesbehov kun behøver at henvende sig på et uddannelsessted, som herefter har ansvaret for, at brugerne får løst deres uddannelsesbehov ved at kanalisere disse derhen, hvor opgaven kan løses
- Koordinere virksomhedsopsøgende arbejde, markedsføring, behov for undersøgelser mv.

Uanset tilhørsforhold til et VEU-center vil EUC Nord fortsat gennemføre opsøgende arbejde i regionens virksomheder. Til at understøtte denne indsats har EUC Nord sammen med 11 andre uddannelsesinstitutioner i Region Nordjylland søgt 36 mio. kr. gennem Region Nord's Vækstforum, som har indstillet ansøgningen til godkendelse i Erhvervs- og Byggestyrelsen. Midleme kommer fra Socialfonden, og 50% udgør medfinansiering. Projektets formål er udvikling af menneskelige ressourcer.

Hvis projektet bevilges er målet, at de 12 skoler inden udgangen af 2011:

- Gennemfører 7.500 virksomhedsbesøg
- Indgår 400 partnerskabsaftaler med små- og mellemstore virksomheder
- Forøger antallet af AMU kursister med 20.000
- Gennemfører FVU-undervisning for 8.000 personer
- Gennemfører 200 kombinerede FVU-AMU forløb
- Gennemfører 5.000 IKV i AMU forløb
- Rekrutterer 200 uddannelsesambassadører

Der er således tale om en massiv indsats for at opkvalificere kortuddannede medarbejdere i Region Nordjylland.

EUC Nord udvikler løbende organisationen, så den er i stand til at møde de regionale arbejdsmarkedsbehov og indfri de krav, som erhvervslivet stiller til en moderne og dynamisk skole. Der lægges vægt på hurtig omstillingsparathed, når konjunkturer ændrer sig med ændrede behov for efter- og videreuddannelse til følge.

EUC Nord har ansat virksomhedskonsulenter, hvis hovedopgave er at føre strategien om markedsorienteret kundebehovsafdækning ud i livet. Med daglig kontakt til et stort antal virksomheder og medarbejdere inden for stort set alle brancher og fag har skolen et særdeles godt indblik

i de behov, krav og forventninger, kunderne stiller til skolen og til uddannelsessystemet som helhed.

### **Udliciteringspolitik**

I samarbejde med de lokale uddannelsesudvalg og med skolens bestyrelse vurderer EUC Nord, hvilke uddannelser eller elementer heraf, der vil være egnet til udlicitering, og i hvilke sammenhænge en sådan egnethed vil kunne komme i spil.

Nogle elementer ligger umiddelbart tættere på at egne sig til udlicitering end andre. Det må dog nøje vurderes i hvert enkelt tilfælde, idet politikken for undervisning mod uddannelsesmål inden for Fælles Kompetence Beskrivelser ofte er en helhed, som man risikerer at miste ved en udlicitering. Skolen annoncerer via hjemmesiden for at gøre opmærksom på udliciteringsmuligheden.

Der henvises i øvrigt til Undervisningsministeriets vejledning af 19.02.2004.

### **Inddragelsen af private som underleverandører i opgaveløsningen**

EUC Nord har valgt at være markedsorienteret, og hvis skolens kunder efterspørger løsning af uddannelseselementer hos private udbydere, eller skolen selv kan se en fordel for kunderne heri, vil skolen inddrage private underleverandører i opgaveløsningen. Skolen vil i vurderingen lægge stor vægt på kvalitetsniveauet, så prisen ikke er afgørende for eventuelt valg af en underleverandør. Der vil i forbindelse med udlicitering til en underleverandør gælde samme vilkår for gennemførelsen af uddannelsen, som er gældende for skolen, og EUC Nord vil have tilsynspligt i forhold hertil.

EUC Nord har erfaring i at medvirke til løsning af uddannelsesopgaver ved brug af såvel private som andre offentlige udbydere af efterspurgte kompetencer. Skolens virksomhedskonsulenter har til opgave at analysere uddannelsesbehovet i markedet, herunder at inddrage aftagerne i beslutningsprocessen om valg af leverandør.

Hvis skolen modtager henvendelser fra private firmaer, der måtte være interesseret i et samarbejde desangående, vil de blive behandlet seriøst.

Der henvises også her til Undervisningsministeriets vejledning af 19.02.2004.

### **Kvalitetssikring af de udliciterede elementer samt den samlede uddannelsesopgave**

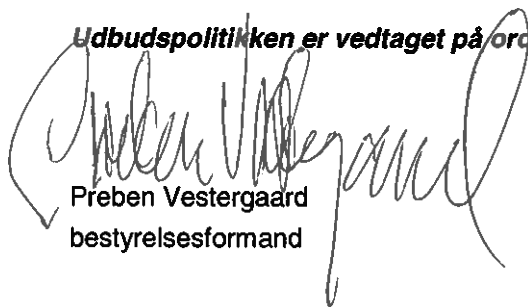
EUC Nords kvalitetsstyringssystem vil blive anvendt også ved brug af underleverandører. De primære kvalitetsredskaber i forbindelse med brug af underleverandører inden for FKB-området vil være dokumentation af faglærerkvalifikationer samt anvendelse af evalueringssystemer godkendt af EUC Nord. Evalueringssystemet vil indgå i en løbende vurdering af underleverandørens egnethed. Sekundært vil også virksomheder og medarbejdere blive medtaget i de kundetilfredshedsanalyser, skolen med jævne mellemrum foretager, således at en sammenligning af kvaliteten vil være mulig.

**Marketing**

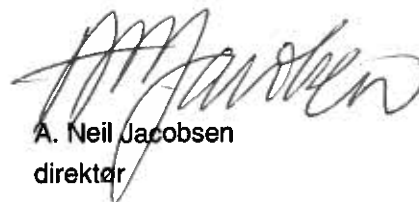
EUC Nord anvender saglig og professionel markedsføring af skolen, og skolens produkter er baseret på analyser af erhvervslivets og borgernes behov. Målet med markedsføringen er at øge kendskabet til den brede vifte af uddannelser, skolen udbyder. Markedsføringen skal endvidere styrke skolens profil som en moderne og seriøs udbyder af voksen- og efteruddannelse samt som en attraktiv samarbejdspartner over for virksomheder og øvrige samarbejdspartnere.

Markedsføringen understøtter det personlige salgs- og vejledningsarbejde, som virksomhedskonsulenter og vejledere dagligt udfører over for målgruppen. Markedsføringen henvender sig primært til medarbejdere og arbejdssøgende, uddannelsesansvarlige og ledelse i landets virksomheder, Jobcentre, A-kasser, kommuner og brancheorganisationer.

**Udbudspolitikken er vedtaget på ordinært bestyrelsesmøde den 29.10.2009**



Preben Vestergaard  
bestyrelsesformand



A. Neil Jacobsen  
direktør